ESE ISABU
Instituto de Salud de Bucaramanga

Nit: 800.084.206-2

GERENCIA	1000.39.01
COMUNICACIONES	PAGINA 1 DE 1

Bucaramanga, Febrero 10 de 2016

Firma_____
Radicado: **00001267**
Enviado: 10/02/2016 - 2:20 p.m.
abenitez
ESE ISABU

Señores
CONCEJO DE BUCARAMANGA
Atte. CARLOS SIMON GONZALEZ JEREZ
Secretario General
Cra 11 No. 34-52 Fase II Alcaldía de Bucaramanga (Sótano)
Ciudad

Cordial Saludo,

Con el fin de dar cumplimiento al Acuerdo No. 003 de febrero 15 de 1999, respetuosamente me permito hacer entrega del Informe de Gestión de la ESE ISABU, vigencia 01 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2015

Lo anterior se entrega en 20 ejemplares y un Cd.

Atentamente;

PAULO CESAR PEDRAZA GOMEZ
Gerente

Elaboro: Nini Marelby Barajas Bermudez- Asistente de Gerencia

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax 6405929
secretariagerencia@eseisabu.gov.co

ESE ISABU
Instituto de Salud de Bucaramanga

Nit: 800.084.206-2

GERENCIA	1000.39.01
COMUNICACIONES	PAGINA 1 DE 1

Bucaramanga, Febrero 10 de 2016

Firma_____
Radicado: **00001267**
Enviado: 10/02/2016 - 2:20 p.m.
abenitez
ESE ISABU

Señores
CONCEJO DE BUCARAMANGA
Atte. CARLOS SIMON GONZALEZ JEREZ
Secretario General
Cra 11 No. 34-52 Fase II Alcaldía de Bucaramanga (Sótano)
Ciudad

Cordial Saludo,

Con el fin de dar cumplimiento al Acuerdo No. 003 de febrero 15 de 1999, respetuosamente me permito hacer entrega del Informe de Gestión de la ESE ISABU, vigencia 01 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2015

Lo anterior se entrega en 20 ejemplares y un Cd.

Atentamente;

PAULO CESAR PEDRAZA GOMEZ
Gerente

Elaboro: Nini Marelby Barajas Bermudez- Asistente de Gerencia

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax 6405929
secretariagerencia@eseisabu.gov.co

E.S.E ISABU
Instituto de Salud de Bucaramanga
Nit: 800.084.206-2

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA
ESE ISABU

INFORME DE GESTIÓN
III CUATRIMESTRE DE 2015

Por: PAULO CESAR PEDRAZA GÓMEZ
Gerente

Bucaramanga, Febrero 10 de 2016

E.S.E. ISABU
Instituto de Salud de Bucaramanga
Nit: 800.084.206-2

INDICE

1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.....1-2
1.1. PORTAFOLIO DE SERVICIOS.....3
1.2. UNIDADES DE ATENCIÓN.....4
2. GESTION ASISTENCIAL.....5
2.1. HOSPITAL LOCAL DEL NORTE.....5-6
2.1.1. SERVICIO DE CIRUGIA.....7
2.1.2. SERVICIO DE URGENCIAS GINECO-OBSTETRICIA Y SALA DE PARTOS.....7
2.1.3. ECOGRAFIAS Y MONITOREOS.....8
2.1.4. SERVICIO HOSPITALIZACION (Medicina Interna, Ginecologia, Quirúrgicas y pediatría).....9
2.1.5. SERVICIO DE URGENCIAS.....10
2.1.6. SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA.....11-12
2.2. UIMIST-UNIDAD INTERMEDIA MATERNO INFANTIL SANTA TERESITA.....13-14
2.2.1. SERVICIO DE URGENCIAS GINECO-OBSTÉTRICAS Y SALA DEPARTOS.....15
2.2.2. SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA.....16
2.3. PRESTACION DE SERVICIOS UNIDADES OPERATIVAS.....17-21
2.3.1. SERVICIO DE APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO.....22-23
2.3.2 LABORATORIO CLINICO.....24
2.3.3. SERVICIO FARMACEUTICO INSTITUCIONAL.....25
2.3.4. SALUD ORAL.....26-27
2.4. PROGRAMAS DE PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCION DE LA ENFERMEDAD.....28
2.4.1. PROGRAMA DE MATERNIDAD SEGURA.....28-29
2.4.2. PROGRAMAS EN SALUD SEXUAL.....30
2.4.3. DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE MAMA.....30
2.4.4. PROGRAMA DE SALUD INFANTIL.....31-32
2.4.5. PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR.....33
2.4.6. PROGRAMA DE TUBERCULOSIS Y LEPRA.....33
2.4.7. PROGRAMA VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA.....34-35
2.5. COORDINACION DE SALUD MENTAL Y VIOLENCIA.....35-36
2.6. ATENCION A LA POBLACION RURAL.....37-41
2.7. PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD "BUCARAMANGA CRECE CONTIGO".....41-45
3. AREA ADMINISTRATIVA.....45
3.1. GESTIÓN DE LA OFICINA ASESORA DE PLANEACION.....45-47
3.2. GESTION AMBIENTAL.....47-48

E.S.E. ISABU
Instituto de Salud de Bucaramanga
Nit: 800.084.206-2

3.3. GESTIÓN DEL PROCESO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU.....48-50
3.4. GESTIÓN DE LA OFICINA JURÍDICA.....51
3.5. GESTIÓN DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO.....52
3.6. GESTIÓN DE CONTROL INTERNO Y DE GESTIÓN.....52
3.7. GESTION DE COMUNICACIONES.....53-54
3.8. GESTION DE RECURSO HUMANO Y PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL.....54
3.9 GESTION ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA.....55-57
3.10 GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES.....57-58
3.11 GESTION DEL PROCESO DE CALIDAD Y AUDITORIA.....58-59
3.12 GESTION RECURSO FISICO.....60
3.13 GESTION FINANCIERA.....61-68

INTRODUCCION

El instituto de Salud de Bucaramanga fue creado mediante los decretos 668 de diciembre de 1989, siendo inicialmente un establecimiento público descentralizado del Orden Municipal. En 1997 son reestructuradas las entidades descentralizadas prestadoras de Servicios de Salud mediante el Decreto 1876 del 3 de Agosto del mismo año y el ISABU obtiene así la modalidad de Empresa Social del Estado, con la categoría especial de Entidad Descentralizada, con personería Jurídica, Patrimonio Propio y Autonomía Administrativa, cuya función esencial es la Prestación de Servicios de Salud.

La **E.S.E. ISABU,** es una entidad pública descentralizada del orden municipal, encargada de garantizar la prestación de los servicios de salud de primer nivel de complejidad, a la población en condiciones de vulnerabilidad y pobreza, con y sin seguridad social, del municipio de Bucaramanga, haciendo énfasis en una atención integral que permita satisfacer las necesidades humanas, y cumpliendo con todos los criterios pertinentes de calidad.

1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

MISIÓN

Prestar servicios de salud con énfasis en atención primaria, orientados hacia la satisfacción y seguridad del usuario y con vocación docencia servicio.

VISIÓN

En el 2020 ser reconocidos por la calidad en los servicios, lograda con el trabajo en equipo y la práctica de los valores institucionales.

PRINCIPIOS Y VALORES

- ✓ Compromiso
- ✓ Transparencia
- ✓ Compañerismo
- ✓ Solidaridad
- ✓ Respeto
- ✓ Tolerancia
- ✓ Liderazgo

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los Objetivos Estratégicos se entienden como los propósitos macro que pretende lograr el equipo directivo en el periodo para el cual ha formulado su Plan de Desarrollo y bajo los cuales en adelante alineara y desplegara los Planes Operativos, Procesos y demás actividades conducentes a mejorar o potenciar la organización, de manera que logre su crecimiento o sostenibilidad en el mercado.

En ese orden de ideas la ESE ISABU ha fijado **tres (3)** grandes objetivos, los cuales se describen a continuación:

Objetivo Estratégico Posicionamiento en el Mercado

Prestar servicios de salud en toda su red, cumpliendo con los atributos de calidad, a fin de lograr la fidelidad de los usuarios y la confianza de los aseguradores.

Objetivo Estratégico Responsabilidad Social

Gestionar la ESE mediante la interacción y relación armónica con sus diferentes grupos de interés dando respuesta a sus expectativas sociales y ambientales, de manera que se contribuya al desarrollo sostenible y la creación de valor de la empresa.

Objetivo Estratégico Sostenibilidad Financiera

Desarrollar las gestiones administrativas que conduzcan a garantizar la sostenibilidad y permanencia en el sistema de salud, mediante la optimización de sus recursos, en procura de una gestión eficiente y transparente.

POLÍTICA DE CALIDAD

Mejora continúa de los procesos, orientada hacia la satisfacción del usuario, mediante la prestación eficaz, eficiente y efectiva, que garanticen el posicionamiento en el mercado, la responsabilidad social, la sostenibilidad financiera de la ESE en el cumplimiento de los requisitos legales y del cliente.

ALINEAMIENTO DE LOS INDICADORES RESOLUCIÓN 710 DE 2012, MODIFICADA POR LA RESOLUCION 743 DE 2013 CON LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ISABU

La Gerencia atendiendo lo previsto en la Resolución 710 de 2012, modificada por la Resolución 743 del 15 de Marzo de 2013 alineo los Indicadores por área de Gestión con los Objetivos Estratégicos planteados en el Plan de Desarrollo de la ESE, así:

Gestión Dirección y Gerencia. Esta área comprende las Políticas derivadas de la gerencia, y a través de ellas se hace seguimiento y control al cumplimiento de la misión, visión y objetivos institucionales. Se materializan con la formulación y el seguimiento al desarrollo estratégico de la entidad y el Sistema de Gestión de Calidad con enfoque al usuario.

Gestión Administrativa y Financiera. Son las relacionadas con el conjunto de procesos orientados a la administración de los recursos requeridos para la adecuada prestación de los servicios de salud y la viabilidad de la Institución. La Gestión Administrativa se encuentra alineada con el manejo de la información, la gestión de costos y la administración de la deuda.

Gestión Clínica o Asistencial. Se relaciona con el conjunto de procesos orientados a la prestación de servicios de salud a los usuarios, en concordancia con su nivel de complejidad, portafolio de servicios y capacidad resolutiva de cada entidad. Su seguimiento se evidencia mediante el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud, con énfasis en seguridad del paciente, oportunidad en la atención y adherencia a guías médica

1.1 PORTAFOLIO DE SERVICIOS

El Instituto de Salud de Bucaramanga E.S.E. ISABU, con el propósito de mejorar las condiciones de salud y bienestar de los bumangueses ofrece los siguientes servicios de primer y segundo nivel de complejidad, los cuales incluyen consulta externa, odontología, entre otros servicios básicos en 24 centros de salud ubicados estratégicamente en toda la cuidad y dos (2) unidades hospitalarias, una ubicada al norte de la ciudad y otra situada al oriente de la meseta de Bucaramanga, incluyendo atención en urgencias, consulta externa, hospitalización y algunos servicios de atención intermedia, dada por médicos generales y de las especialidades básicas, tales como: medicina interna, cirugía ginecoobstetricia, pediatría, anestesiología, cirugía ambulatoria, partos de bajo y mediano riesgo, entre otros.

SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN: incluyen actividades de capacitación, información y educación continua en torno los siguientes temas: recién nacido, crecimiento y desarrollo, PAI, IAMI, AIEPI, salud oral, detección temprana de alteraciones de la agudeza visual, control planificación familiar, detección temprana de alteraciones del joven, control prenatal, detección temprana de cáncer de cérvix y mama y detección temprana de alteraciones del adulto mayor, programas que buscan promover estilos de vida saludables y fomentar el autocuidado.

AMBULATORIOS: consulta médica, fisioterapia, fonoaudiología, terapia ocupacional, terapia respiratoria, laboratorio clínico, imágenes diagnósticas, nutrición, trabajo social y psicología.

HOSPITALARIOS: el Hospital Local del Norte (HLN) y la Unidad Materno Infantil Santa Teresita (UIMIST): servicios de I y II nivel de complejidad, médicos, quirúrgicos (cirugía

general y pediátrica), urgencias y apoyo diagnóstico y terapéutico. Especialidades: ginecología y obstetricia, medicina interna, pediatría, otorrinolaringología y ortopedia.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS: Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), Atención Primaria en Salud programa (APS); 'Bucaramanga Crece Contigo', riesgo cardiovascular, vigilancia epidemiológica, salud mental, tuberculosis y lepra, equipo extramural y móviles rurales.

Los servicios en mención son prestados por el Instituto de Salud de Bucaramanga en 26 Unidades de Atención y 3 móviles rurales.

1.2 UNIDADES DE ATENCIÓN

UNIDADES DE ATENCIÓN		
UNIDADES HOSPITALARIAS	**DIRECCIÓN**	**TELEFONO**
Hospital Local del Norte Cra 9 N° 12 N Colseguros Norte	direccionhln@eseisabu.gov.co	6 405757
Unidad Materno Infantil Santa Teresita UIMIST Cra. 21 N° 12 – 02	uimist@eseisabu.gov.co	6716502
ZONA NORTE: CRA. 11 N° 18 B – 50	jefezonanorte@eseisabu.gov.co	6733209
APOYO ZONA NORTE	apoyozonanorte@eseisabu.gov.co	
C.S. Colorados: Km 5 Vía al Mar	colorados@eseisabu.gov.co	6738127
C.S. Café Madrid: Cra8 N° 33N – 30	cafemadrid@eseisabu.gov.co	6731718
C.S. Kennedy: Cl. 17 N° Cra 12 Norte	kennedy@eseisabu.gov.co	6402670
C.S. Villa Rosa: Cra 11 N° 18 B – 50	villarosa@eseisabu.gov.co	6406677
C.S. Regaderos: Cra 23 C N° 1 – 04	regaderos@eseisabu.gov.co	6404640
C.S. Padres Somascos:	padressomascos@eseisabu.gov.co	6730564
C.S. IPC: Km 2 Café Madrid	ipc@eseisabu.gov.co	6400014
ZONA ORIENTAL: CRA. 21 N° 12 – 02	jefezonaoriental@eseisabu.gov.co	6719003
APOYO ZONA ORIENTAL	secretariauimist@eseisabu.gov.co	
C.S. Rosario: Cl. 34 N° 35 - 57	rosario@eseisabu.gov.co	6352746
C.S. Morrorrico: Km 1 Vía Pamplona	morrorico@eseisabu.gov.co	6346965
C.S. Comuneros: Cl. 10 N ° 17 - 28	comuneros@eseisabu.gov.co	6711110
C.S. Concordia: Cl. 53 N° 21 - 63	concordia@eseisabu.gov.co	6574663
ZONA OCCIDENTE: CRA 6 N° 24 - 50	jefezonaoccidente@eseisabu.gov.co	6303550
APOYO ZONA OCCIDENTE	apoyozonaoccidental@eseisabu.gov.co	
C.S. Girardot: Cra 6 N° 24 - 50	girardot@eseisabu.gov.co	6334486
C.S. Gaitán: Cra 12 N° 16 - 10	gaitan@eseisabu.gov.co	6712537

C.S. San Rafael: Cl. 4 N° 10 - 45	sanrafael@eseisabu.gov.co	6715676
C.S. Santander: Cl. 27 N° 8 occ - 35	santander@eseisabu.gov.co	6333197
C.S. La Joya: Cl. 41 N° 4 – 31	lajoya@eseisabu.gov.co	6426917
C.S. Campoh: Cl. 45 N° 0 occ - 199	campohermoso@eseisabu.gov.co	6424670
ZONA SUR: CRA. 29 N° 70 - 41	jefezonasur@eseisabu.gov.co	6740793
APOYO ZONA SUR	apoyozonasur@eseisabu.gov.co	
C.S. Mutis: Cra 3 W N° 57 - 51	mutis@eseisabu.gov.co	6740793
C.S. Pablo VI: Cra 10 D N° Cl. 67	pablovi@eseisabu.gov.co	6432887
C.S. La Libertad: Cra 32 N° 99 - 18	lalibertad@eseisabu.gov.co	6360188
C.S. Cristal Alto: Cl. 122 N° 19 - 59	cristalalto@eseisabu.gov.co	6319409
C.S. Toledo Plata: Cl. 105 N° 15 D - 28	toledoplata@eseisabu.gov.co	6370759
C.S. Bucaramanga: Cl. 70 N° 8 - 22	bucaramanga@eseisabu.gov.co	6442258

2. GESTION ASISTENCIAL

2.1 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

El Hospital Local del Norte abrió sus puertas a la comunidad del Norte de la ciudad de Bucaramanga el 3 de Agosto de 1998, con los servicios de Consulta Médica Externa, Consulta Odontológica, Laboratorio Clínico, Terapia Física y Consulta Nutricional.

Su evolución ha sido de tal magnitud, que actualmente su área de influencia comprende toda el área metropolitana de Bucaramanga incluye Servicios de primero y segundo nivel de complejidad ocupando un destacado lugar en el orden regional.

Actualmente es la única IPS de primer nivel en el municipio de Bucaramanga, que oferta el servicio de urgencias.

OFERTA DE SERVICIOS
Servicios Ambulatorios:

- Consulta médica general y Odontológica, Programas de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad, pequeña cirugía
- Apoyo terapéutico: Fisioterapia, Fonoaudiología, Terapia Ocupacional, Trabajo Social, Nutrición, Laboratorio Clínico, Imágenes Diagnosticas, Farmacia, Psicología.
- Apoyo diagnóstico: Laboratorio Clínico, Ecografías, Rayos X, electrocardiografía y Monitoreo fetal

- Consulta de medicina especializada: Ginecologia y Obstetricia, Pediatría, Cirugía General, Medicina Interna, Otorrinolaringología, Dermatología, Cirugia Plástica Ortopedia y Urologia.

Hospitalarios:

- Servicio de urgencias: medicina general y ginecobstetricia, sala de observación, sala de partos e interconsulta de medicina especializada en pediatría y medicina interna.

- Servicio de Quirúrgicas y obstétricas: En las especialidades de ginecología y obstetricia, Pediatría, Medicina Interna y Neonatología.

- Médicos, Quirúrgicos, Urgencias y Apoyo Diagnóstico y Terapéutico. (de primero y segundo nivel de complejidad).

Otros servicios: Sala de rehidratación oral, Sala General de procedimientos Menores, Sala ERAS de adultos y pediátrica. Sala de yesos.3

CAPACIDAD INSTALADA DE SERVICIOS CLINICOS

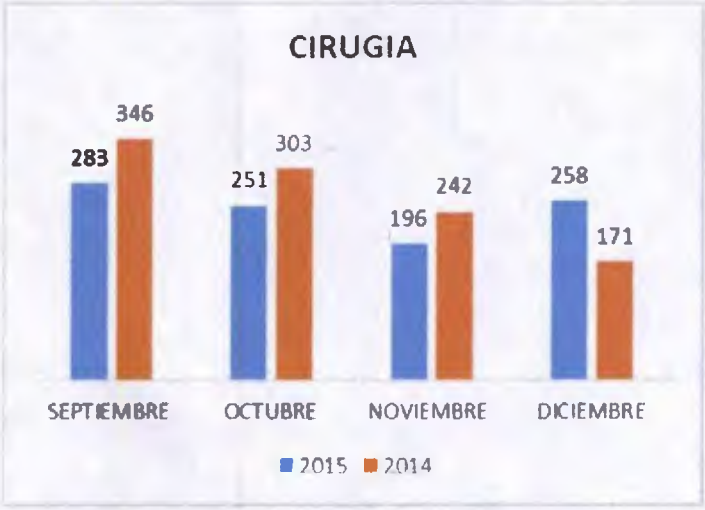
SERVICIO	CAPACIDAD
CONSULTA EXTERNA	10 CONSULTORIOS
URGENCIAS	4 CONSULTORIOS
	15 CUBICULOS DE OBSERVACION
SALA DE PARTOS	2 SALAS DE PARTOS
	5 CUBICULOS TRABAJO DE PARTO
CIRUGIA	3 QUIROFANOS
HOSPITALIZACION CLINICAS MEDICAS	21 CAMAS
HOSPITALIZACION PEDIATRICA	20 CAMAS O CUNAS
CLINICAS QUIRURGICAS Y OBSTETRICAS	20 CAMAS

Durante el tercer cuatrimestre del 2015 el Hospital Local del Norte ha En la tabla adjunta de producción se visualizan las actividades ejecutadas de Septiembre a Diciembre del 2015 y la gestión de atención a los usuarios con logros satisfactorios:

INFORME DE PRODUCCION					
2015	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTALES
CONSULTA ESPECIALIZADA	1379	1612	1689	1407	**6087**
CONSULTA MEDICINA GENERAL ELECTIVA	1232	1159	907	469	**3767**
EGRESOS HOSPITALARIOS	317	241	219	387	**1164**
CIRUGIAS	283	251	196	258	**988**

PARTOS VAGINALES	83	80	71	57	**291**
CESAREAS	**42**	**46**	**38**	**42**	**168**
CONSULTA GENERAL URGENTES	3087	2798	2492	2658	**11035**
REMISIONES A TERCER NIVEL	**184**	173	149	135	**641**
ECOGRAFIA GINECO-OBSTETRICAS	**554**	453	433	360	**1800**
MONITOREOS	260	312	263	**204**	**1039**

Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

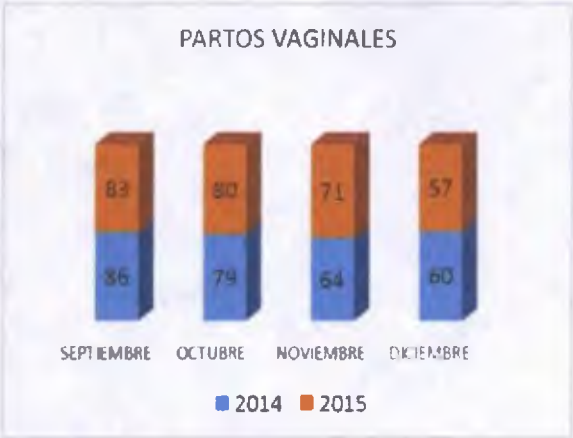


Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

2.1.1 SERVICIO DE CIRUGIA

El total de cirugías realizadas durante el periodo fue de 988 procedimientos. El comportamiento de estos eventos está directamente relacionado con el proceso de contratación, dado que en su mayoría son actividades de segundo nivel mediado por autorización del servicio por cada EPS contratante y el ente territorial.

2.1.2 SERVICIO DE URGENCIA GINECO-OBSTÉTRICAS Y SALA DE PARTOS



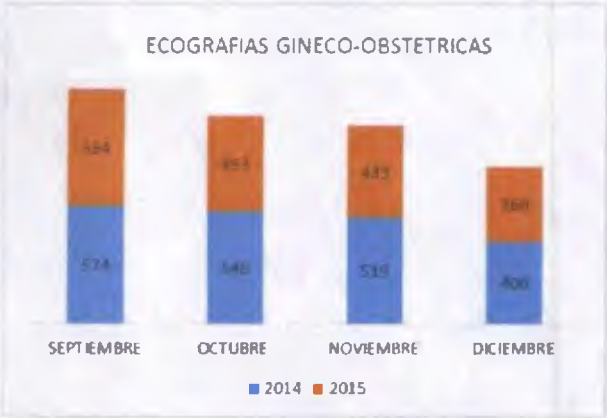
Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

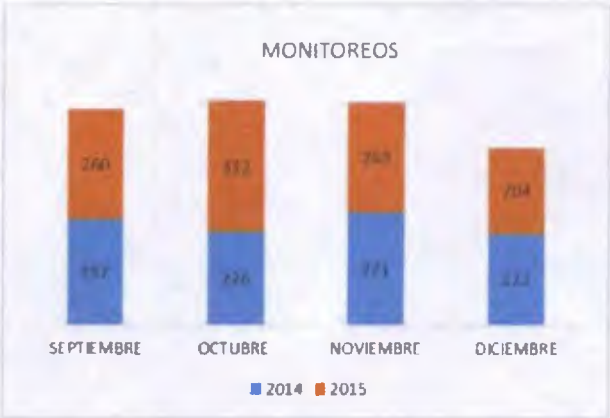
El total de cesáreas en el último cuatrimestre del 2015 fue de 168 y el total de partos vaginales en el mismo periodo fue de 291.

La relación de partos vaginales con respecto a partos por cesáreas muestra un comportamiento que responde al perfil de riesgo de las gestantes atendidas en la ESE SABU dentro del programa de detección de alteraciones del embarazo. Es relevante todas las acciones encaminadas al fortalecimiento de la maternidad segura, para garantizar los mínimos riesgos al binomio madre- hijo durante todo el proceso de la gestación, parto y puerperio, así como también el seguimiento al Plan de choque de mortalidad materna y perinatal diseñado por la entidad.

El Servicio de Urgencias Gineco-Obstétricas y Sala de Partos del Hospital Local del Norte funciona 24 horas, todos los días de la semana, ofrece atención eficaz, oportuna y cálida.

2.1.3 ECOGRAFIAS Y MONITOREOS

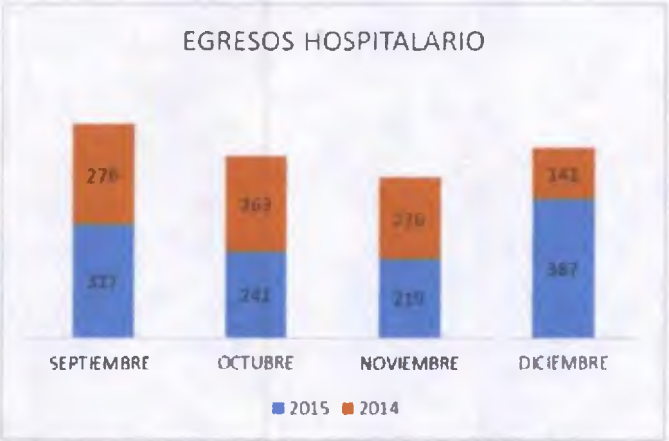




Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

Dando continuidad a la agenda sistematizada vía presencial o telefónica, para la toma de Ecografías Obstétricas y Ginecológicas con el propósito de mejorar la accesibilidad al usuario la oportunidad en la toma del examen y la cobertura de la agenda de los especialistas en Ginecología disponibles. E número de usuarias en el cuatrimestre fue de 1.800 ecografías y el número de monitoreo fetales durante el último cuatrienio del 2015 fue de 1.049.

2.1.4 SERVICIO HOSPITALIZACION (Medicina Interna, Ginecología, Quirúrgicas y pediatría)



Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

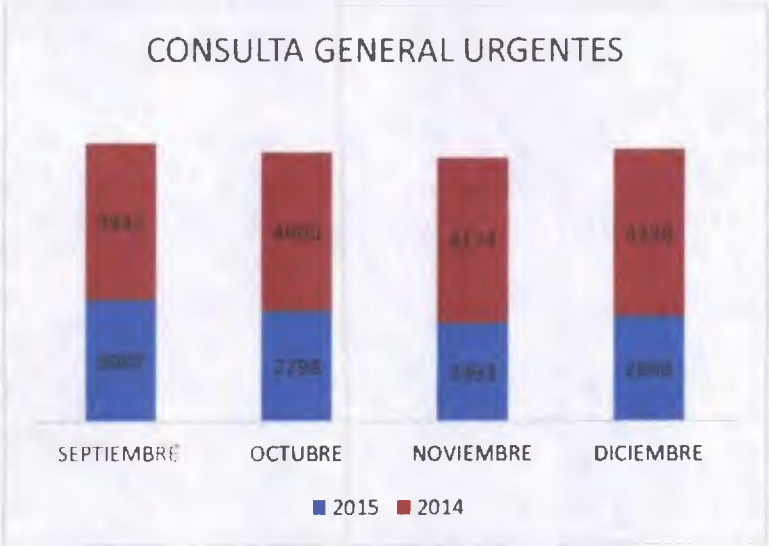
El número de egresos hospitalarios determina el perfil epidemiológico de las primeras causas de morbilidad de la población usuaria y nos permite suministrar datos sobre la utilización de camas hospitalarias, indicadores hospitalarios como giro cama, porcentaje de ocupación, estancia hospitalaria y camas disponibles para ofertar dentro de la red de referencia y contrareferencia según nivel de complejidad de la entidad.

Las 4 primeras causas de morbilidad y egresos hospitalarios en los usuarios son:

- Infecciones vías urinarias *Sitio no específico
- Otros dolores abdominales y los no especificados.
- Nacido vivo Único. Parto único espontaneo Presentación cefálica de vértice
- Fiebre No especificada.

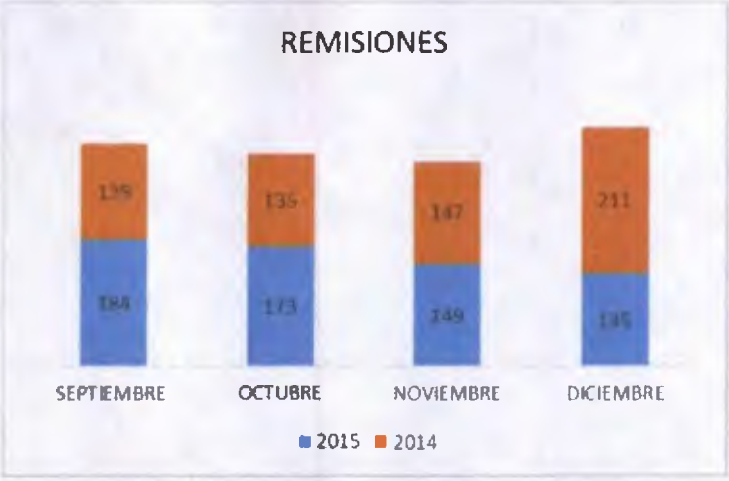
2.1.5 SERVICIO DE URGENCIAS

El Hospital Local Norte es la única IPS de referencia del municipio que presta los servicios de primer nivel de atención durante las 24 horas a todas las personas que lo requieran sin que necesariamente medie contrato alguno y sin importar la capacidad de pago del usuario; ofrece atención de urgencias requerida y promueve su correspondiente afiliación al sistema general de seguridad social. Este servicio cuenta con suficiencia de personal operativo y administrativo capacitado para desarrollar dichas labores.
Cuenta con 2 Ambulancia de traslado Básico las 24 horas y 1 ambulancia de Traslado Medicalizado de Lunes a Sábados de 7:00am – 7:00pm.
Se cuenta con las especialidades básicas como Pediatría, Medicina Interna, ginecologia.



Fuente Informe 2193 Hospital Local del Norte

El número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias del Hospital Local del Norte durante el último cuatrimestre del 2015 fue de 11.035 pacientes a diferencia del mismo periodo en el año 2014 el cual fue de 16.344 observándose una gran diferencia de 5.309 consultas. Esto se debe a que teniendo en cuenta que el 90% de los pacientes clasificados en triage son 3 (no urgencia) , se decidió por aumentar el número de consultas de medico prioritaria en el hospital local del norte como se nota en el cuadro de productividad, conllevando a un descongestionamiento del servicio de urgencias para mejorar la calidad de atención de los pacientes que realmente lo requieren en este servicio.



Fuente Informe 2193 Hospital Local del Norte

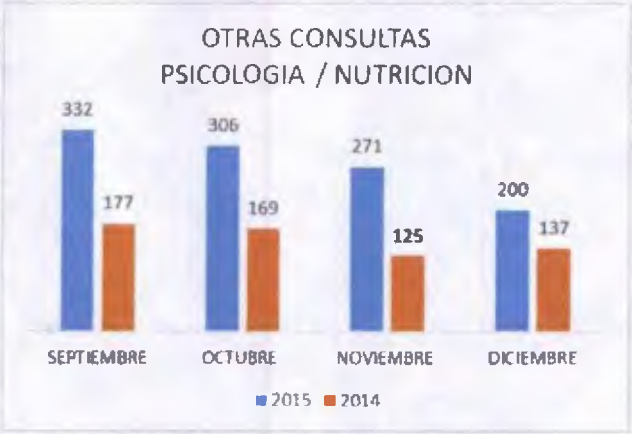
El número total de remisiones durante el último cuatrienio del 2015, fue de 641; teniendo en cuenta. La IPS de destino de referencia al nivel superior de mayor porcentaje continúa siendo el Hospital Universitario.

El indicador de oportunidad de la atención en este servicio (triage II) está en un promedio de 18 minutos. Aclarando que el triage uno es de atención inmediata.

2.1.6 SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA

Este servicio tiene una capacidad instalada de 10 consultorios equipados de acuerdo a los criterios de habilitación, los que se oferta consulta de medicina especializada programada, atención del programa de alto riesgo obstétrico por la especialidad de ginecobstetricia dentro del marco de maternidad segura y la atención al Programa de riesgo cardiovascular por la especialidad de medicina interna. Además los programas de promoción y prevención:

toma de citología y asesoría en planificación familiar con la estrategia de consultorios rosados como atención diferenciada para las mujeres, vacunación a los menores de cinco años y toma de electrocardiograma, dirigida a toda la población del municipio de Bucaramanga y su área metropolitana.



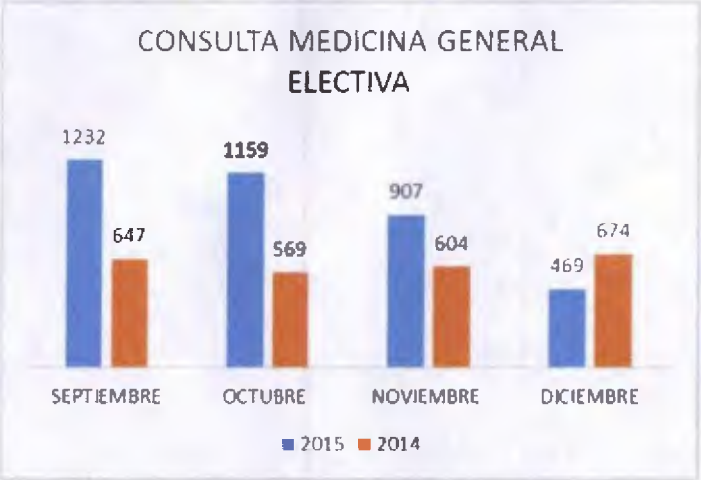
Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

En el servicio de Consulta Externa se oferta consultas electivas como nutrición, trabajo social, fonoaudiología y psicología. Las cuales también respecto al periodo se observa un incremento en un 46 % el número de consultas. Estas actividades, también están sujetas al proceso de autorización de servicios por parte de las EPS contratantes.

Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

Para este periodo el total de consultas fue de 6.087 respecto al año 2014 de 4.363; con un aumento de 71% comparativo con el periodo anterior; el proceso de adquirir este servicio se requiere de trámite de autorización por parte de la EPS a la que pertenece el usuario para ser atendido en la mediana complejidad. A pesar de la implementación de la estrategia de minimizar barreras en el proceso de autorizaciones, aun se visualizan barreras de

acceso por parte de las EPS para emitir las autorizaciones respectivas y garantizar la atención con los indicadores de oportunidad ofertados por la ESE ISABU. Otro factor contributivo ha sido que las EPS tienen redes alternas para estas atenciones, siendo el HLN, una IPS más dentro de la red dispuesta por las EPS contratante.



Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

Este servicio de Consulta prioritaria, entendido como una extensión de la consulta externa, presenta en el 2015 fue 3.767 pacientes, siendo en el periodo anterior de 2.494 consultas, presentándose un aumento de 66%. Con miras a garantizar una atención oportuna de los pacientes consultantes a urgencias clasificados como triage III y IV. Ofertando una atención con agenda programada por el profesional de Enfermería del Área de triage. Para el paciente es voluntario tomar la decisión de ser atendido en este servicio el mismo día de su consulta de triage o decidir su consulta en el centro de salud más cercano a su residencia de acuerdo a la oportunidad existente.

2.2. UNIDAD INTERMEDIA MATERNO INFANTILSANTA TERESITA – UIMIST

Es una unidad intermedia de primera y mediana Complejidad, dedicada a la prestación de servicios médicos especializados en pediatría y Gineco-obstetricia, con el objetivo de brindarle atención integral oportuna, con calidad a la mujer y al niño, en busca de promocionar y prevenir la enfermedad, recuperación de la salud.
Actualmente la UIMIST, cuenta con los siguientes servicios:

SERVICIOS AMBULATORIOS

- **CONSULTA EXTERNA MEDICINA ESPECIALIZADA**
  Pediatría
  Ginecología
  Ginecobstetricia

Nutrición
Psicología

- **CONSULTA EXTERNA MEDICINA GENERAL**
  Consultorio Rosado: CA Mama
  Enfermería programas de promoción y prevención, Procedimientos: Inyectologia, Toma TA, Retiro de puntos, Inserción de JADELLE, Inserción de DIU, Toma Citologías .

- **APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO**:
  Laboratorio clínico, Fisioterapia, Fonoaudiología, Electrocardiogramas, Sala ERA, Monitoreo fetal.

- **URGENCIAS**
  Urgencias medicina general ginecología
  Urgencias medicina general pediatría

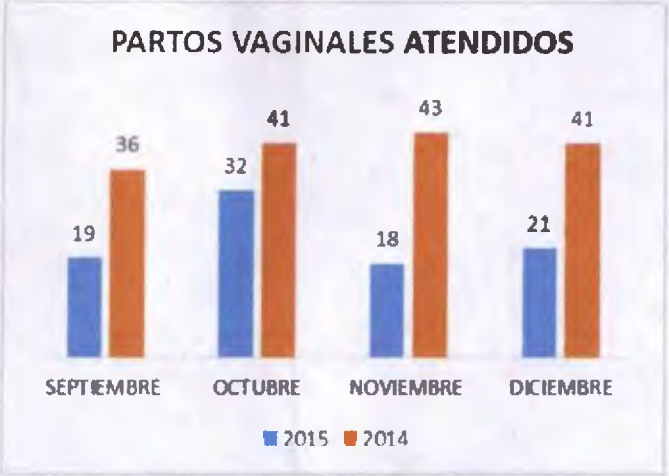
- **HOSPITALIZACION**
  Hospitalización ginecología
  Hospitalización pediatría

- **OTROS**
  Farmacia

CAPACIDAD DEL SERVICIO

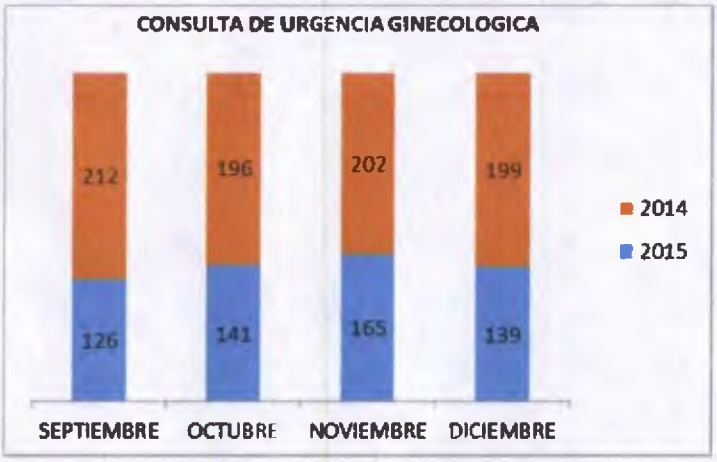
SERVICIO	CAPACIDAD	EN USO
CONSULTA EXTERNA		SI
URGENCIAS	1	SI
SALA PARTOS	2	SI
CIRUGIA	2	NO
HOSPITALIZACION GENECOLOGIA OBSTETRICIA	10	SI
HOSPITALIZACION PEDIATRIA	10	SI

2.2.1. SERVICIO DE URGENCIAS GINECO-OBSTÉTRICAS Y SALA DE PARTOS



Fuente: 2193 UIMIST (Unidad Materno Infantil Santa Teresita)

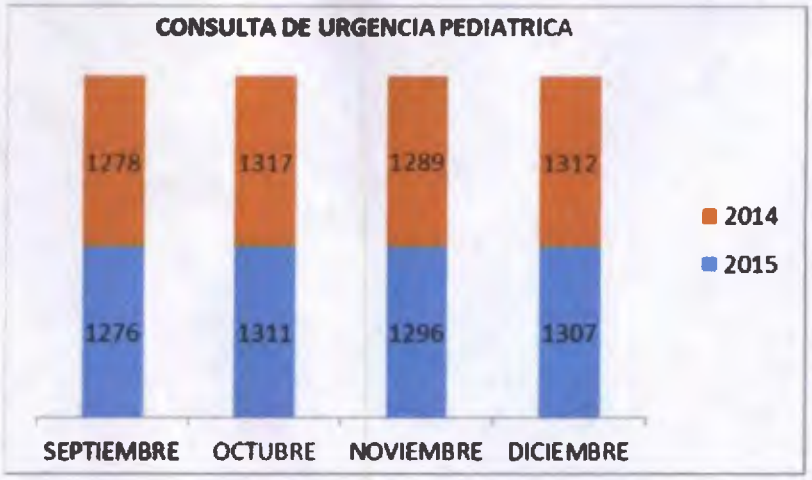
Según grafica podemos observar que la atención del parto ha venido en disminución; en este tercer cuatrimestre del 2015 se han atendido 90 partos vaginales y en el año 2014 del mismo periodo se atendieron 161 esto evidencia una diferencia de 71 partos, debido a que las usuarias son referidas desde las Eps's a otras instituciones con las que tienen contrato y afectando la integralidad y continuidad en la atención de las maternas.



Fuente: 2193 UIMIST (Unidad Materno Infantil Santa Teresita)

Se evidencia el bajo volumen de consultas de urgencias ginecológicas en confrontación al periodo del año 2014, debido a que las usuarias son referidas desde las Eps's a otras

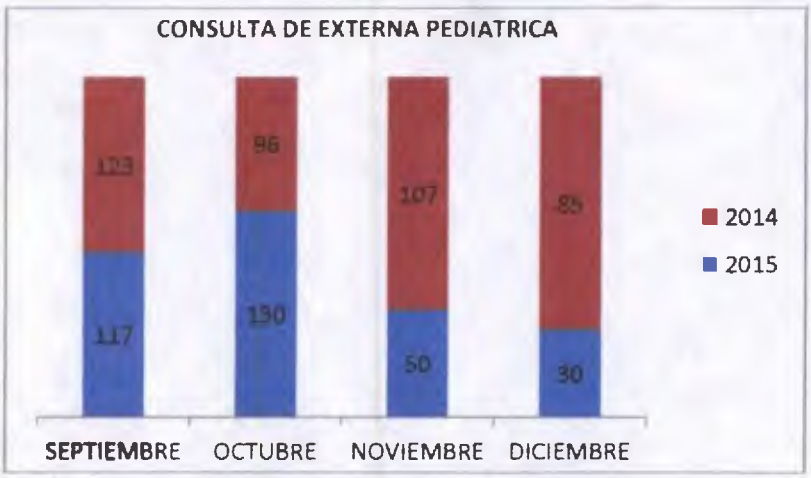
instituciones con las que tienen contrato y afectando la integralidad y continuidad en la atención de las maternas.



Fuente: 2193 UIMIST (Unidad Materno Infantil Santa Teresita)

Se evidencia una tendencia homogénea en el volumen de consultas de urgencias pediátricas, esto debido a que se ha mantenido contratada las horas de médico especialista en el servicio de pediatría.

2.2.2. SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA



Se evidencia una tendencia homogénea en el volumen de consultas de urgencias pediátricas, esto debido a que se ha mantenido contratada las horas de médico especialista en el servicio.

2.3. PRESTACION DE SERVICIOS (PRODUCCION) CENTROS DE SALUD

En el tercer cuatrimestre de 2015 se desarrollaron diferentes actividades asistenciales en cada uno de los centros de atención que se encuentran adscritos a la red de la ESE ISABU, tanto en actividades de Promoción y Prevención, como en acciones de Recuperación de la Salud, destacando en primer lugar las consultas de medicina general realizadas en cada una de las unidades operativas, encontrando la siguiente información.

CONSULTAS MEDICINA GENERAL TERCER CUATRIMESTRE AÑO 2015					
CENTRO DE ATENCION	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL CONSULTAS
Centro de Salud Rosario	2336	2026	1509	1426	**7297**
Centro de Salud Morrorico	734	649	632	557	**2572**
Centro de Salud Comuneros	735	699	586	515	**2535**
Centro de Salud Concordia	307	277	240	193	**1017**
Centro de Salud Toledo Plata	1467	1391	1210	1002	**5070**
Centro de Salud Bucaramanga	268	270	216	210	**964**
Centro de Salud Libertad	616	655	521	475	**2267**
Centro de Salud Cristal	320	273	241	216	**1050**
Centro de Salud Girardot	2916	2736	2091	2096	**9839**
Centro de Salud Gaitán	825	758	635	558	**2776**
Centro de Salud San Rafael	676	683	588	581	**2528**
Centro de Salud Santander	457	399	242	288	**1386**
Centro de Salud Mutis	1167	1391	1210	873	**4641**
Centro de Salud Pablo VI	503	424	403	322	**1652**
Centro de Salud Campo Hermoso	1083	1097	870	933	**3983**
Centro de Salud Joya	778	671	578	481	**2508**
Centro de Salud Kennedy	1608	1436	1171	898	**5113**
Centro de Salud Regaderos	857	837	687	573	**2954**
Centro de Salud IPC	1672	1677	1189	1058	**5596**
Centro de Salud Padre Somascos	297	301	270	234	**1102**
Centro de Salud Café Madrid	903	813	715	504	**2935**
Centro de Salud Colorados	1019	931	804	587	**3341**
Centro de Salud Villa Rosa	966	339	796	719	**2820**

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios RIPS-Oficina de facturación

Podemos resaltar para este tercer cuatrimestre del año 2015 el mayor número de consultas de medicina general fue reflejado en el Centro de Salud Girardot con 9.839 consultas, seguido del Centro de Salud Rosario **con un** número de 7.297.

Dando continuidad a los resultados en este periodo presentamos un resumen de producción por cada zona del Área Metropolitana:

CONSOLIDADO TERCER CUATRIMESTRE 2015								
ZONA SUR								
MES	TIPO DE CONSULTA	MUTIS	PABLO VI	LIBERTAD	CRISTAL ALTO	TOLEDO PLATA	B/MANGA	TOTAL
SEPTIEMBRE	ENFERMERIA	129	118	104	81	200	81	713
	PSICOLOGIA			3	3	11	4	21
	CITOLOGIAS	54	28	40	27	78	30	257
OCTUBRE	ENFERMERIA	142	109	133	103	201	94	782
	PSICOLOGIA			7	1	14	2	24
	CITOLOGIAS	84	25	25	21	83	17	255
NOVIEMBRE	ENFERMERIA	120	72	79	70	165	67	573
	PSICOLOGIA			7	1	10	1	19
	CITOLOGIAS	72	24	25	11	62	12	206
DICIEMBRE	ENFERMERIA	90	85	122	65	132	55	549
	PSICOLOGIA			4		9		13
	CITOLOGIAS	44	12	22	13	35	18	1444
TOTAL POR CENTRO DE SALUD	ENFERMERIA	481	384	438	319	698	297	2617
	PSICOLOGIA			21	5	44	7	77
	CITOLOGIAS	254	89	112	72	258	77	862

Profesional Especializado Área de la Salud -Jefe Zona Sur

Según análisis estadístico podemos resumir que en la Zona Sur se registra un total de consultas por Enfermería 2617, consultas por psicología 77 y un total de 862 tomas de citologías.

El Centro de salud Toledo Plata es el Centro que sobresale con las atenciones de Enfermería con un número de 698 consultas, psicología con 44 y toma de citologías 258.

CONSOLIDADO TERCER CUATRIMESTRE 2015								
ZONA OCCIDENTE								
MES	TIPO DE CONSULTA	GIRARDOT	GAITAN	SAN RAFAEL	SANTANDER	JOYA	CAMPO HERMOSO	TOTAL
SEPTIEMBRE	NUTRICION	28	13		10			51
	ENFERMERIA	161	134	60	96	108	180	739
	PSICOLOGIA	22	5	3	5	4	4	43
	CITOLOGIAS	98	48	29	35	46	57	313
OCTUBRE	NUTRICION	35	15		13			63
	ENFERMERIA	153	139	74	117	99	131	713
	PSICOLOGIA	15	7	3	8	5	4	42
	CITOLOGIAS	95	58	24	27	67	66	337
NOVIEMBRE	NUTRICION	27	10		9			46
	ENFERMERIA	228	123	34	103	87	215	790
	PSICOLOGIA	14	5	1	5	4	4	33
	CITOLOGIAS	94	33	10	27	40	40	244
DICIEMBRE	NUTRICION	13	2		7			22
	ENFERMERIA	251	119	55	101	48	197	771
	PSICOLOGIA	12	4		12	4	10	42
	CITOLOGIAS	86	19	15	18	25	30	193
TOTAL POR CENTRO DE SALUD	NUTRICION	103	40		39			182
	ENFERMERIA	793	515	223	417	342	723	3013
	PSICOLOGIA	63	21	7	30	17	22	160
	CITOLOGIAS	373	158	78	107	178	193	1087

Profesional Especializado Área de la Salud -Jefe Zona Occidente

Según análisis estadístico de la Zona Occidental, podemos resumir: el total de las consultas por nutrición fueron 182, las consultas por enfermería 3013, consultas por psicología 160 y el total de toma de citologías fue de 1087

Podemos resaltar que el Centro de Salud Girardot es el de mayor número de consultas por Nutrición con un total 103, por enfermería 793 consultas, psicología 63 y toma de citologías 373.

CONSOLIDADO TERCER CUATRIMESTRE 2015								
ZONA NORTE								
MES	TIPO DE CONSULTA	COLORADOS	CAFÉ MADRID	KENNEDY	VILLA ROSA	REGADEROS	IPC	TOTAL
SEPTIEMBRE	NUTRICION	7	12	45	10	10	19	**103**
	ENFERMERIA	211	201	343	170	117	244	**1286**
	PSICOLOGIA	8		12	12			**32**
	CITOLOGIAS	55	60	39	26	42	66	**288**
OCTUBRE	NUTRICION	14	10	33	9	11	12	**89**
	ENFERMERIA	167	202	340	149	118	281	**1257**
	PSICOLOGIA	6		10	12	7	10	**45**
	CITOLOGIAS	49	44	63	32	54	60	**302**
NOVIEMBRE	NUTRICION	10	12	30	5	3	13	**73**
	ENFERMERIA	117	172	241	115	112	240	**997**
	PSICOLOGIA	4			4		2	**10**
	CITOLOGIAS	36	21	48	26	42	43	**216**
DICIEMBRE	NUTRICION							
	ENFERMERIA	165	130	305	139	86	266	**1091**
	PSICOLOGIA							
	CITOLOGIAS	47	15	34	24	24	27	**171**
TOTAL POR CENTRO DE SALUD	NUTRICION	31	34	108	24	24	44	**265**
	ENFERMERIA	660	705	1229	573	433	1031	**4631**
	PSICOLOGIA	18		22	28	7	12	**87**
	CITOLOGIAS	187	140	184	108	162	196	**977**

Profesional Especializado Área de la Salud -Jefe Zona Norte

En la Zona Norte, podemos resumir: El Centro de Salud Kennedy es el de mayor consultas de Nutrición atendidas con un total 108, de igual forma en las Consultas de Enfermería con un numero de 1229; el mayor número con atención de consulta por psicología fue el Centro de Salud Villa Rosa y toma de citologías con un total de 196 fue el IPC.

CONSOLIDADO TERCER CUATRIMESTRE 2015						
ZONA ORIENTAL						
MES	TIPO DE CONSULTA	ROSARIO	MORRORICO	COMUNEROS	CONCORDIA	TOTAL ZONA
SEPTIEMBRE	ENFERMERIA	186	195	116	33	530
	PSICOLOGIA	9				9
	CITOLOGIAS	143	32	39	20	234
OCTUBRE	ENFERMERIA	166	210	143	30	549
	PSICOLOGIA	13				13
	CITOLOGIAS	107	27	48	22	204
NOVIEMBRE	ENFERMERIA	158	125	125	26	434
	PSICOLOGIA	16				16
	CITOLOGIAS	66	28	47	10	151
DICIEMBRE	ENFERMERIA	116	121	107	31	375
	PSICOLOGIA	5				5
	CITOLOGIAS	66	17	16	17	116
TOTAL CENTRO DE SALUD	ENFERMERIA	626	651	491	120	1888
	PSICOLOGIA	43				43
	CITOLOGIAS	382	104	150	69	705

Profesional Especializado Área de la Salud -Jefe Zona Oriental

Según la tabla en la Zona Oriental, podemos evidenciar que el mayor número de consultas de Enfermería atendidas fue el Centro de Salud Morrorico con un numero de 651 consultas, así mismo la consulta de psicología con un total 43 y toma de citologías un total de 382.

2.3.1 SERVICIO DE APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO

IMÁGENES DIAGNOSTICAS

El servicio de radiología se presta en el horario de lunes a domingo las 24 horas del día, para el servicio de urgencias y hospitalización de todos los centros de salud y unidades operativas en el Hospital Local del Norte. Para el servicio de consulta externa y prioritaria de lunes a viernes se atenderán con asignación de cita de7 am a 6 pm.

El servicio de ecografías se presta en el horario de 11:30 am 1:30 pm los días lunes, miércoles y viernes consulta, urgencias y hospitalizaciones.

Fuente: Coordinadora Radiología ESE ISABU

FISIOTERAPIA TERAPIA OCUPACIONAL Y TERAPIA RESPIRATORIA

PUNTOS DE ATENCIÓN DE FISIOTERAPIA	PUNTOS DE ATENCIÓN DE SALA ERA.	PUNTOS DE ATENCIÓN TERAPIA OCUPACIONAL
IPC	HLN	LA LIBERTAD
UIMIST	UIMIST	IPC
LA LIBERTAD		

TERAPIAS	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
TERAPIA FISICA REALIZADAS	1709	1584	1735	1575	6603
TERAPIA RESPIRATORIA REALIZADAS	54	69	82	26	231
TERAPIA OCUPACIONAL REALIZADAS	650	579	496	546	2271

Se cuenta con amplios horarios de atención para dar cobertura a toda la población en los diferentes puntos de atención. Está conformando por un equipo interdisciplinario capacitado y con amplia experiencia en la atención del servicio de rehabilitación.

FONOAUDIOLOGIA

El número de fonoaudiologías realizadas para este periodo Septiembre a Diciembre del año 2015 fueron de 2388 terapias, en los diferentes puntos de atención: Hospital Local, Uimist, Girardot y Centro de Salud la Joya.

TERAPIAS	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
FONOAUDIOLOGIA REALIZADAS	527	639	597	625	2388

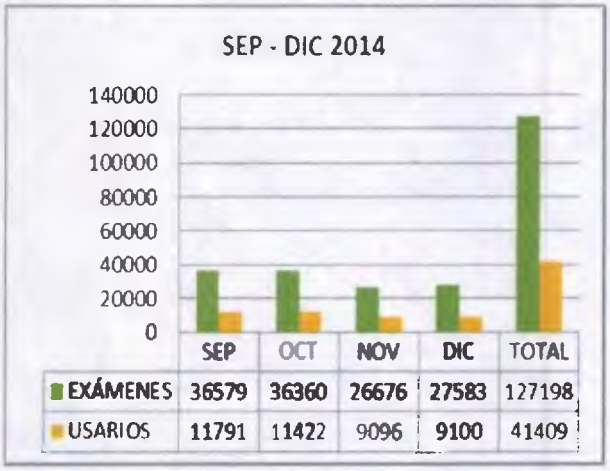
La primera causa de patología en el servicio es el retardo en el desarrollo del lenguaje y la segunda es el trastornó del aprendizaje.
El servicio adquirió los manuales de procedimientos de la practica fonoaudiológica dado por la asociación de fonoaudiólogos colombiana y realizo adherencia a los procesos estipulados por la misma.

2.3.2. LABORATORIO CLINICO

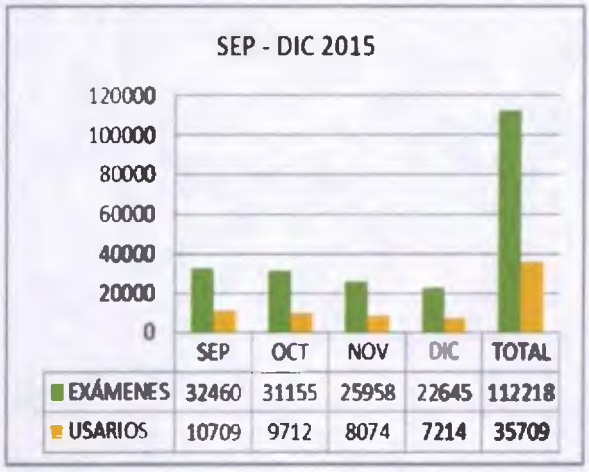
El laboratorio clinico de la E.S.E ISABU, está dotado de equipos de alta tecnología que garantizan confiabilidad, seguridad y oportunidad en el reporte de los resultados, ofrece servicios de primer nivel de complejidad y cuenta con áreas de:

- Hematología
- Química sanguinea
- Parasitología
- Uroanálisis
- Inmunología
- Microbacterias

La producción de exámenes de laboratorio en este periodo corresponde 112.218 muestras tomadas de 35.709 usuarios atendidos.



	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
EXÁMENES	36579	36360	26676	27583	127198
USARIOS	11791	11422	9096	9100	41409



	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
EXÁMENES	32460	31155	25958	22645	112218
USARIOS	10709	9712	8074	7214	35709

Fuente: Coordinadora Laboratorio Clínico ESE ISABU

Dentro del programa de seguridad del paciente se ha involucrado al paciente y su familia en el conocimiento y abordaje de los factores que pueden potencialmente incidir en mejorar la seguridad de los procesos de atención de que son sujetos con el fin de disminuir la ocurrencia de acciones inseguras en la atención en salud.

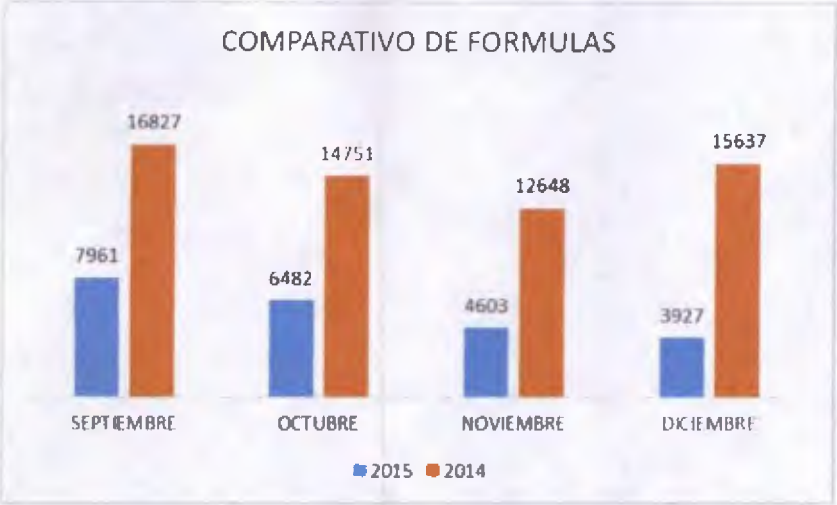
2.3.3. SERVICIO FARMACEUTICO INSTITUCIONAL

El Servicio Farmacéutico Institucional cuenta con el siguiente horario de atención distribuido en 5 Farmacias:

COBERTURA DE ATENCION POR PUNTO DE DISPENSACIÓN			
SERVICIO FARMACEUTICO	**ZONIFICACION CENTROS DE SALUD**	**HORARIO DE ATENCION**	**COMUNA**
Hospital Local del Norte - HLN	Colorados, Villa Rosa, IPS, Regaderos, Kennedy, Café Madrid, Padres Somascos, Bienestar del Anciano, Fundación Albeiro Vargas, Móviles Rurales y HLN.	LUNES A DOMINGO 24 HORAS	1
Unidad Intermedia Materno Infantil Santa Teresita - UIMIST	San Rafael, Comuneros, Gaitán, Móviles Rurales, Instituto Iris, Asilo San Rafael, Asilo San Antonio y UIMIST.	LUNES A VIERNES 7:00 a.m. - 6:00 p.m.	3
Centro de Salud Nuestra Señora del Rosario	Morrorrico, Concordia, Pablo VI, Mutis y Rosario.	LUNES A VIERNES 7:00 a.m. - 6:00 p.m.	13
Centro de Salud Girardot	Campo Hermoso, La Joya, Santander, y Girardot.	LUNES A VIERNES 7:00 a.m. - 6:00 p.m.	4
Centro de Salud Toledo Plata	Libertad, Cristal Alto, Bucaramanga y Toledo Plata.	LUNES A VIERNES 7:00 a.m. - 7:00 p.m.	11

ESTADISTICIAS DEL SERVICIO FARMACEUTICO

Se evalúa aspectos para la vigencia 2015 como: total de fórmulas médicas entregadas, valor costo total por mes de medicamentos entregados.



2.3.4. SALUD ORAL

La atención preventiva en salud oral constituye un conjunto de actividades encaminadas a mantener la salud bucal y disminuir la presencia de las principales patologías orales en la población.

El objetivo es disminuir los factores de riesgo más importantes para la aparición de caires y enfermedad periodontal en la población.

CONCEPTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Total Consultas de odontologia realizadas (valoración)	917	855	739	729
Numero de sesiones de odontologia realizadas	4906	5281	4316	4732
Total de tratamientos terminados	168	133	88	195
Total sellantes aplicados	178	160	196	218
Total de superficies obturadas en cualquier material	1904	1639	1417	1585
Total exodoncias de cualquier tipo	250	279	189	175

Actividades de consulta:

CONCEPTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Total consultas primera vez	669	649	528	523
Total consultas repetidas (control)	109	118	161	117
Total urgencias atendidas	180	160	180	170
Total cartas dentales facturadas	69	53	37	49
TOTAL CONSULTAS ATENDIDAS	**1027**	**980**	**906**	**859**

Actividades de Promoción y Prevención:

CONCEPTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Aplicación de sellantes de fotocurado	178	160	196	218
Aplicación de flúor en gel	577	698	490	622
Detartraje supragingival SOD	610	658	575	557
Control de placa dental NCOC	1251	1534	1268	1318
Barniz de fluor	72	239	22	178
TOTAL CONSULTAS ATENDIDAS	**2688**	**3289**	**2651**	**2893**

Siendo la atención preventiva fundamental para mantener la salud bucal y disminuir la presencia de las principales patologías orales en la población, buscando atender a la población más vulnerable como es la infantil haciendo intervenciones en las diferentes guarderías y planteles educativos del sector público, de igual manera a los adultos mayores y pacientes gestantes.

Actividades de Morbilidad:

CONCEPTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Superficies obturadas en amalgama	1012	843	775	829
Superficies obturadas en resina	892	796	642	756

Total exodoncias dientes temporales	68	78	44	59
Total exodoncias permanentes	176	200	144	113
Total exodoncias quirúrgicas realizadas	6	1	1	3
Total tratamientos terminados en endodoncia	64	74	58	52
Total de radiografías	376	412	342	287
Total consultas atendidas	2594	2404	2006	2099

2.4 PROGRAMAS DE PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCION DE LA ENFERMEDAD

2.4.1. PROGRAMA DE MATERNIDAD SEGURA

La planeación y llegada de un bebe es una etapa muy importante en la vida de la mujer y su Familia, sin embargo en los cambios naturales de esta etapa es necesario realizar controles médicos periódicos para disminuir los riesgos de enfermar o morir la madre o el bebe.

A través de este programa se identifica e intervienen tempranamente los riesgos durante el embarazo, parto y puerperio por el equipo de salud el cual su objetivo es logar una gestación saludable que permita que el parto y el nacimiento del bebe ocurra en óptimas condiciones sin secuelas para la madre y su hijo.

El programa de Maternidad Segura en este tercer cuatrimestre de 2015, nos muestra los siguientes logros:

- Se realiza acompañamiento al Programa de Auditorías de la ESE ISABU, en lo relacionado a la verificación de cumplimiento y adherencia a la Guía de CPN por Enfermería en las Zonas Norte y se establecen planes de mejoramiento para dar cumplimiento al mismo.

- Socialización del Modelo de Bajo Riesgo Obstétrico adoptado por la institución al personal asistencial de las diferentes UPGD de la institución, socialización de hallazgos en las de auditorías de HC y Lineamientos en ITS 2015

- La notificación y los análisis de eventos adversos que se presentaron en la atención de las gestantes: como fue el caso de 9 sífilis gestacionales todas notificadas en SIVIGILA, con 8 en manejo terapéutico y su seguimiento al 90% de los casos, Se notificó 1 VIH con WB positivo, Se notificaron 2 casos de MME, Se realizaron Unidades

de Análisis a los Eventos de Interés En Salud Publica: Bajo Peso con 5 casos, Muerte Perinatal con 4 casos y MME con 2 casos.

Acciones de seguimiento a pruebas positivas de embarazo para captación temprana y seguimiento Se reciben 587 pruebas positivas de embarazo del laboratorio de Septiembre a Diciembre de 2015, se logró hacer contacto telefónico a 461 gestantes, de estas están asistiendo a CPN 394, 43 tienen compromiso para iniciar CPN y 24 presentaron abortos. Se realiza seguimiento a inscripción a programa de control prenatal a un 78.5% de ellas.

- Para continuar con los planes de mejoramiento y seguimiento a casos especiales, se vine fortaleciendo el Programa de Maternidad Segura a través de las visitas realizadas por el equipo de vigilancia epidemiológica en los casos de enfermedades de interés en salud pública como Sífilis Gestacional y Congénita, Bajo Peso al Nacer, Muerte Perinatal, Muerte Materna, VIH, Hepatitis B y de la Auxiliar de Enfermería del Programa de Maternidad Segura en los casos negligencia e inasistencia a controles como también en los seguimientos de Sífilis Congénita pendientes por descartar.

- Se realizó reporte a la Secretaria de Salud Municipal y Secretaria de Salud Departamental de 32 gestantes que presentan dificultades de Aseguramiento y que por tal motivo no han podido iniciar CPN y 85 gestantes que presentaron dificultades de atención por barreras administrativas en autorizaciones o atenciones en sus EPS.

- Se recibió 1 capacitación por parte de la Secretaria de Salud Departamental, en temas relacionados con el Programa de Maternidad Segura: Lineamientos de MME 2015, realizada por el Dr. Martin Mejía Medico G/O de la Secretaria de Salud Departamental y la Dra. Janeth Montero Ojeda Ref. de Maternidad Segura de la Secretaria de Salud Municipal.

- Las actividades de Maternidad Segura de Septiembre a Noviembre de 2015 incluyen los siguientes datos:

ACTIVIDADES DE CPN SEPTIEMBRE A NOVIEMBRE DE 2015	TOTAL
CONSULTAS PRENATALES DE PRIMERA VEZ POR MÉDICO	334
SEROLOGIA GESTANTE	422
CONSULTAS DE CONTROL PRENATAL POR MEDICO	892
CONSULTAS DE CONTROL PRENATAL REALIZADAS POR ENFERMERA	478
CONSEJERIA PARA VIH GESTANTES	292
HEMATOCRITO	314
HEMOCLASIFICACION	276
HEMOGLOBINA	314
UROCULTIVO	306
TEST DE O'SULLIVAN	233
ULTRASONOGRAFIA OBSTETRICA TRANSABDOMINAL/TRANSVAGINAL	628
SUMINISTRO DE MULTIVITAMINICOS GESTANTES	1596
CONSULTA ODONTOLOGICA GENERAL DE LA GESTANTE	126
APLICACIONESDE Td O TT GESTANTES	102

2.4.2. PROGRAMAS EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

El Instituto de Salud de Bucaramanga realizó actualización en el programa de Planificación Familiar a través de una capacitación brindada a los profesionales de Enfermería encargados de realizar las consultas de planificación Familiar en las diferentes Unidades operativas.

Además se realizaron jornadas de inserción de implantes a la población del régimen subsidiado, obteniendo como resultado un total de 122. Ver Tabla No. 1 Implantes subdérmicos

	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Jornadas Implantes	10	29	33	17

2.4.3. DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE MAMA Y DE CERVIX

En los últimos cuatro meses del año se realizaron las siguientes actividades dentro del programa de Cáncer de Mama.

Capacitación a 9 profesionales de la Institución en un taller práctico de detección temprana de Cáncer de mama.

Se realizaron dos ferias saludables una de ellas en el recrear del mutis donde se aplicaron 100 encuestas para identificar usuarias con factor de riesgo de ca de mama y la otra feria se realizó en la plaza cívica Luis Carlos Galán donde tuvimos la oportunidad de realizar 50 encuestas y se dio educación tanto a mujeres como a hombres que asistieron a estas jornadas de la importancia de prevenir el cáncer con el autoexamen de mama y de esta manera promover la estrategia de consultorios rosados.

CANCER DE CERVIX

Durante el periodo se realizaron 3615 citologías en los Centros de Salud que conforman el Instituto de Salud De Bucaramanga ESE ISABU

	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL DE CITOLOGÍAS REALIZADAS	1057	1177	757	624

2.4.4. PROGRAMA DE SALUD INFANTIL

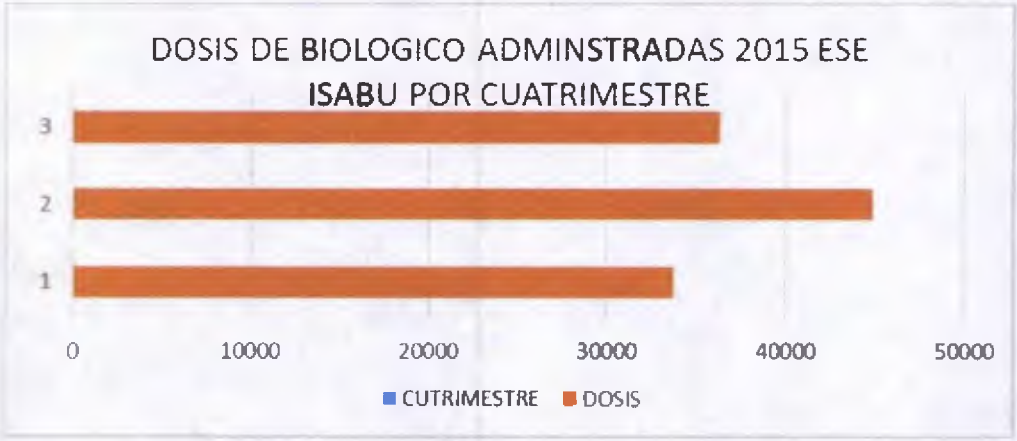
Las vacunas brindan protección contra las enfermedades y previenen complicaciones graves, evitan hospitalizaciones e inclusive la muerte, es por esta razón que las personas deben recibir sus vacunas a tiempo para estar protegidos.

ADMINISTRACION DE BIOLOGICOS PAI: En las unidades operativas de la empresa se administraron un total de 36.274 dosis. A diciembre se alcanzaron coberturas útiles con todos los biológicos del PAI, excepto con BCG (81,5%) y FA (78,4%)el primero BCG , los niños asignados por las EPSS nacieron en instituciones diferentes a las de la red de la ESE ISABU, no obstante la totalidad de los niños nacidos en la UIMIST y HLN fueron vacunados con HB y BCG antes de su egreso hospitalario.

En noviembre se participó en la Jornada Nacional de vacunación con equipos instalación ce puntos extramurales y apertura de todas las unidades operativas.
Con recurso propio la ESE ISABU realizo adecuación de la planta física del consultorio PAI de la Toledo Plata teniendo en cuenta las condiciones técnicas y de infraestructura exigidas por el programa quedando pendiente la instalación del aire acondicionado.

Por intermedio del SENA y con el apoyo de dos enfermeras de Planta de la ESE ISABU se certificó COMPETENCIA LABORAL PAI"ADMINISTRACION DE INMUNOBIOLOGICOS" código: 230101210 a 76 enfermeras y auxiliares de enfermería que manejan los consultorios PAI de la ESE ISABU, Hospital de Rionegro, Piedecuesta, Coomeva y consultorios PAI particulares de Bucaramanga como apoyo a la SSM quien no cuenta con personal certificado para realizar esta tarea.

TOTAL DOSIS ADMINISTRADAS PAI
DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2015



BIOLOGICO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
BCG	142	145	126	100	**513**
ANTIPOLIO INYECTABLE	267	239	250	203	**959**
ANTIPOLIO ORAL	1106	1085	1068	759	**4018**
HEPATITIS B	152	154	134	101	**541**
PENTAVALENTE	846	770	809	608	**3033**
ROTAVIRUS	540	482	506	380	**1908**
DPT	521	572	505	349	**1947**
TOXOIDE DIFTERICO	576	557	397	205	**1735**
TRIPE VIRAL	554	569	519	396	**2038**
FIEBRE AMARILLA	468	538	404	302	**1712**
VARICELA	280	271	261	231	**1043**
HA	313	297	286	240	**1136**
INFLUENZA P	1236	1302	1217	802	**4557**
INFLUENZA A	1721	1830	1589	622	**5762**
TdaP ACELULAR GESTANTE	168	148	135	128	**579**
VPH	482	1139	0	0	**1621**
NEUMOCOCO	882	798	814	678	**3172**
TOTAL	10254	10896	9020	6104	**36274**

2.4.5. PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR

Durante el tercer cuatrimestre se realizo un taller de capacitacion en temas como: "Insulinizacion" la cual fue realizada por el Dr. Ricardo Rosero Medico Endocrinologo del Hospital San Jose de Bogotá, para los profesionales medicos y enfemeras de la ESE ISABU, esto con el fin que nuestro personal pueda brindar una atencion con calidad y eficiencia a nuestros usuarios.

2.4.6. PROGRAMA DE TUBERCULOSIS Y LEPRA

La Tuberculosis es una enfermedad infecciosa crónica causada por el complejo Mycobacterium tuberculosis, el cual puede afectar cualquier órgano o tejido, sin embargo la forma más común de la enfermedad es la pulmonar.

En este periodo su vigilancia e investigación operativa de casos fueron:

- Visitas de **seguimiento casos** de Tuberculosis y lepra en los Centros de Salud: Regaderos, Kennedy, Rosario, Gaitán, Santander, San Rafael, Girardot, Toledo Plata, Comuneros, Kennedy, Café.
- Seguimiento al 100% de los casos de y lepra.
- Visita control de infecciones Tuberculosis comuneros, Kennedy, Girardot, Gaitán, Regaderos Café y Hospital Local del Norte por el Departamento.
- Realización de unidades de análisis casos de Tuberculosis de acuerdo a la normatividad vigente:100% de unidades de análisis de casos de mortalidad por TB y con TB. Cs Regaderos y Hospital Local del Norte (2 casos)
- 100% unidades de análisis casos de abandonos pacientes con Tuberculosis en conjunto con el Departamento
- 100% unidad de análisis de casos especiales de Tuberculosis (realización de CERCET) en conjunto con el municipio y el Departamento. CS Kennedy Gaitán, Morrorico, Regaderos , Girardot, Campo Hermoso y Café Madrid(7casos).
- 100% casos especiales de Tuberculosis con seguimiento y manejo por Infectología.

2.4.7. PROGRAMA VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

Durante el periodo se realizaron actividades como:

- Evaluación de coberturas de vacunación del municipio de Bucaramanga en niños menores de 5 años esquema regular. (1480 menores cubiertos).
- Gestión y seguimiento de los eventos de interés en salud pública presentes en la ESE ISABU (709 eventos de semana 37 a 52).
- Realización de la gestión de los eventos del municipio relacionados con las investigaciones epidemiológicas de campo reportadas en el municipio de Bucaramanga. (1075 eventos reportados semana 37 a 50).
- Seguimiento y control en el programa de vigilancia integrada de rabia humana. (30 casos, 5 casos graves y 4 casos leves).
- Elaboración de perfil epidemiológico de la ESE ISABU trimestralmente.
- Realización de Búsqueda activa institucional según lineamientos del INS 2015. (4 consolidados).
- Realización del Comité de vigilancia epidemiológica institucional. (4 reuniones)
- Gestión del plan de contingencia DENGUE – CHICUNGUNYA 2015.
- Actividades de documentación, divulgación y capacitación sobre los protocolos de los principales eventos de interés en salud pública a médicos y enfermeras.
- Elaboración de plataforma virtual para reinducción a médicos y enfermeras en vigilancia epidemiológica con apoyo convenio docencia servicio UNAB.

Resultados o logros obtenidos.

Cumplimiento en indicadores de oportunidad, calidad del dato y concordancia de los eventos de interés en salud pública de la ESE ISABU.

Evaluación satisfactoria en auditorías internas, de EPS y el municipio en el área de vigilancia epidemiológica. Ningún hallazgo reportado.

Reconocimiento de buen manejo de nacimientos y defunciones por parte referente municipal 2015.

Eventos	Total	%
VIOLENCIAS DE GÉNERO	271	100,0
VIGILANCIA INTEGRADA DE RABIA HUMANA	106	39,1
VARICELA INDIVIDUAL	100	36,9
DENGUE	75	27,7
ESI - IRAG (VIGILANCIA CENTINELA)	64	23,6
TUBERCULOSIS	23	8,5
DEFECTOS CONGENITOS	13	4,8
INTOXICACIONES	11	4,1
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	9	3,3
BAJO PESO AL NACER	7	2,6
OTROS EVENTOS	30	11,1
TOTAL GENERAL	**709**	**100**

Eventos reportados tercer cuatrimestre 2015

2.5. COORDINACION DE SALUD MENTAL Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

La salud mental es un estado de bienestar en el que la persona realiza sus capacidades y es capaz de hacer frente al estrés normal de la vida, de trabajar de forma productiva y de contribuir a su comunidad. En este sentido positivo, la salud mental es el fundamento del bienestar individual y del funcionamiento eficaz de la comunidad.

Durante este periodo se realizó las siguientes actividades de seguimiento:

- Atención en las áreas de maternidad de segura, y problemáticas en las familias.
- Promoción de la consulta especializada en psicología clínica en tres componentes: depresión, Suicidio, consumo de sustancias psicoactivas y violencia.

CONSULTA POR PSICOLOGÍA	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	336	271	239	**210**

- Atención a las víctimas de la violencia sexual atendidas servicios de urgencias
- Implementación de bases de datos para los nuevos seguimientos de casos reportados en los diferentes lugares de atención.
- Realizar Seguimiento de víctimas de la violencia con Infecciones de Transmisión Sexual en consulta médica a los 3, 6 y 12 meses descritos en el modelo de atención.
- Seguimiento al kit de violencia, frente a la permanencia de medicamentos completos en el HLN, UIMIST.
- Atención prioritaria en HLN, UIMIST en atención a víctimas de la violencia
- Consulta especializada en la recuperación de la salud mental de la víctima de violencia

ATENCIÓN A VICTIMAS	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	13	13	8	**0**

- Capacitaciones al personal del área de salud.

CAPACITACIONES	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	4	5	4	**2**

- Inducción al personal asistencial del HLN y UIMIST en los protocolos de atención a víctimas y salud mental.
- Capacitación al médicos de urgencias del Hospital local del Norte. Socialización de rutas de violencia al personal de planta y asistencial y capacitación en especial re victimización.
- Seguimiento de la eficiencia de los tramites de notificación a víctimas de la violencia.

- Acompañamiento a los centros de atención para la migración a la notificación con line y proporcionar las herramientas y recursos para que este proceso se haga en las 22 UPGD.

NOTIFICACIÓN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Violencia física	15	19	17	10
Privación y negligencia	67	61	70	50
Violencia psicológica	0	1	0	0
Acoso sexual	0	0	2	0

- Implementación de programas en salud mental en convenio docente estudiantil para el beneficio de la población con depresión, Suicidio, consumo de sustancias psicoactivas y violencia y diseño de Actividades en prevención y promoción frente a la violencia sexual e intrafamiliar.

- Actualización de documentación de guías, manuales para el manejo de evidencia física y elementos probatorios y de cadena de custodia y recolección de muestras con policía judicial.

- Diseño de actividades en jornadas tales como prevención del maltrato a la mujer, prevención del suicidio, prevención del embarazo en adolescentes y día internacional de la salud mental.

2.6 ATENCION A LA POBLACION RURAL DEL MUNICIPIO DE BUCARMANGA

La E.S.E ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga presta los Servicios en Salud diariamente a los tres Corregimientos del Municipio de Bucaramanga desplazando sus Unidades Móviles Rurales Para garantizar la protección integral de la primera infancia, adolescencia, maternidad Segura y de nuestros adultos mayores del área rural las cuales se trasladan a las diferentes Veredas del Municipio de Bucaramanga de manera que se tenga mayor cobertura en la Prestación de los Servicios de Salud a la Población de la Zona Rural Contribuyendo en el mejoramiento de la Calidad de Vida generando hábitos de Auto cuidado, Protección de la Salud de los Integrantes de cada Familia.

Veredas Intervenidas en los meses de Septiembre a Diciembre 2015

CORREGIMIENTO I: Vereda Angelinos, Vereda Aburrida, Vereda Paulon, Vereda la Esmeralda, Vereda Sabana, Vereda San Cayetano, Vereda San Ignacio, Vereda San Pedro Alto, Vereda San Pedro Bajo, Vereda Santa Rita, Vereda Vijagual.

CORREGIMIETO II: Vereda Bolarqui, Vereda Capilla Alta, Vereda Capilla Baja Vereda Cuchilla Alta, Vereda los Santos, Vereda Magueyes, Vereda Monserrate

Vereda Retiro Grande, Vereda Rosa Blanca.

CORREGIMIENTO III: Vereda Santa Bárbara, Vereda Gualilo Alto, Vereda Gualilo Bajo, Vereda La Malaña, Vereda El Pedregal, Vereda Retiro Chiquito, Vereda San José.

ACTIVIDADES PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCION DE LA ENFERMEDAD

CORREGIMIENTO I

ACT/PROGRAMA CORREGIMIENTO I	PF	CYD	AJ	AD	AV	CCV	PAI
SEPTIEMBRE	12	14	7	2	2	0	13
OCTUBRE	5	6	13	1	1	1	17
NOVIEMBRE	5	14	5	1	1	2	15
DICIEMBRE	13	6	8	3	32	1	16
TOTAL						216	

PF Planificación Familiar , CYD Crecimiento y Desarrollo; Adulto Joven; AD Adulto Mayor; AV Agudeza Visual; CCV Citología Cervicouterina; PAI Programa Ampliado de Inmunización (Vacunación), **266** Usuarios de la Población Rural del Corregimiento I , Inscritos en los Diferentes Programas de Promoción de la Salud y Prevención de la enfermedad

ACTIVIDADES PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCION DE LA ENFERMEDAD
CORREGIMIENTO II

ACT/PROGRAMA CORREGIMIENTO II	PF	CYD	AJ	AD	AV	CCV	PAI
SEPTIEMBRE	10	7	5	2	2	2	14
OCTUBRE	10	12	3	2	1	2	15
NOVIEMBRE	5	14	5	1	0	2	17
DICIEMBRE	7	6	8	3	1	1	16
TOTAL						173	

ACTIVIDADES PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCION DE LA ENFERMEDAD

CORREGIMIENTO III

ACT/PROGRAMA CORREGIMIENTO III	PF	CYD	AJ	AD	AV	CCV	PAI
SEPTIEMBRE	2	2	1	1	1	2	12
OCTUBRE	5	7	1	1	1	1	14
NOVIEMBRE	2	6	2	1	0	1	10
DICIEMBRE	4	5	1	1	1	1	13
TOTAL							99

ACTIVIDADES REALIZADAS (CONSULTAS MORBILIDAD POR CADA CORREGIMIENTO)

CORREGIMIENTO I

ACT/PROGRAMA	CONSULTAS MORBILIDAD	VISITAS DOMICILIARIAS
SEPTIEMBRE	138	3
OCTUBRE	122	3
NOVIEMBRE	104	3
DICIEMBRE	102	3
TOTAL	**466**	**12**

Según la tabla podemos concretar que se atendieron 466 usuarios por Consulta de Morbilidad dentro de las Móviles Rurales de la E.S.E ISABU, de los cuales 12 usuarios atendidos en su domicilio por las Unidades Móviles Rurales debido a su estado de salud.

CORREGIMIENTO II

ACT/PROGRAMA	CONSULTAS MORBILIDAD	VISITAS DOMICILIARIAS
SEPTIEMBRE	89	4
OCTUBRE	97	4
NOVIEMBRE	54	4
DICIEMBRE	100	4
TOTAL	**340**	**16**

Según la tabla podemos concretar que en el Corregimiento II se atendieron 340 usuarios por Consulta de Morbilidad dentro de las Móviles Rurales de la E.S.E ISABU, de los cuales 16 usuarios atendidos en su domicilio por las Unidades Móviles Rurales debido a su estado de salud.

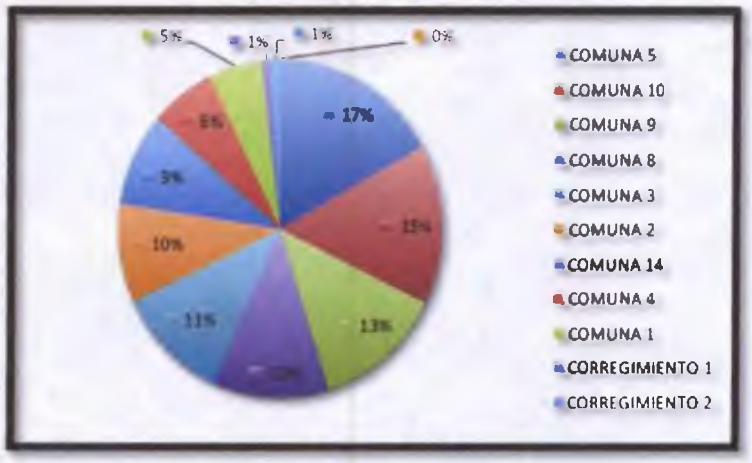
CORREGIMIENTO III

ACT/PROGRAMA	CONSULTAS MORBILIDAD	VISITAS DOMICILIARIAS
SEPTIEMBRE	89	4
OCTUBRE	97	4
NOVIEMBRE	54	4
DICIEMBRE	100	4
TOTAL	**340**	**16**

En el corregimiento III 340 usuarios que fueron atendidos por Consulta de Morbilidad dentro de las Móviles Rurales de la E.S.E ISABU y un total de 16 usuarios atendidos en su domicilio por las Unidades Móviles Rurales debido a al estado de salud.

2.7. PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD "BUCARAMANGA CRECE CONTIGO"

En el programa de Atención Primaria en Salud "Bucaramanga crece contigo", se realizaron visitas de seguimiento 16.966 familias; de las cuales el 45,0% son residentes de las comunas 5, 10 y 9 de la ciudad de Bucaramanga (ver figura 1).

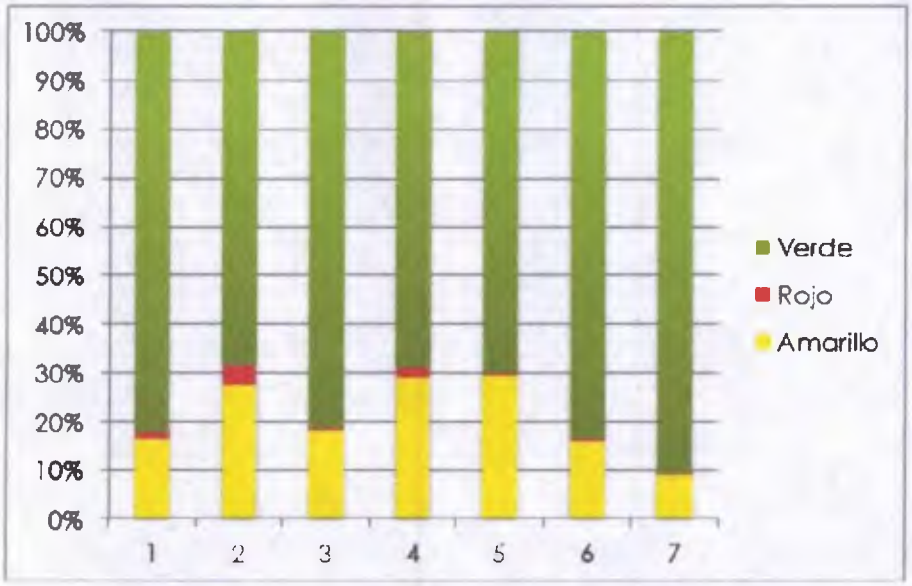


Distribución de familias encuestadas por comuna

Vivienda Saludable:

Indicaron conocer las rutas de reciclaje el 67,1% de las familias encuestadas, e informaron reciclar el 62,7% ; estás preguntan fueron respondidas por 15.158 familias.

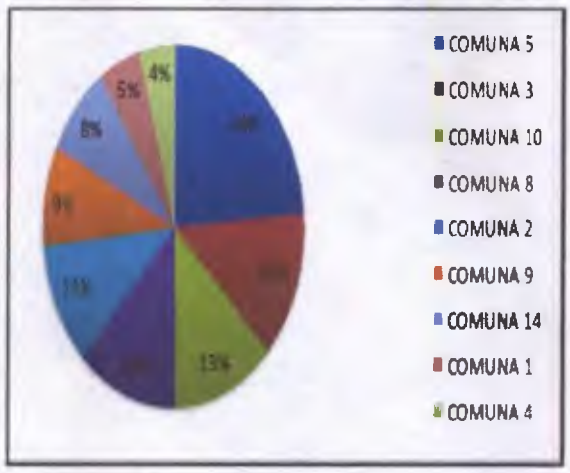
En vivienda saludable se evalúan nuevamente los siete aspectos: 1. vivienda como espacio vital, 2. sorbos de vida-agua para consumir, 3. las excretas y las aguas sucias, 4. los residuos sólidos, 5. plagas, 6. alimentos y viviendas con higiene y salud, y por último dinámica familiar. Encontrando que seis de los siete temas han sido calificados con verde por más del 70,0%, y con 68,8%.



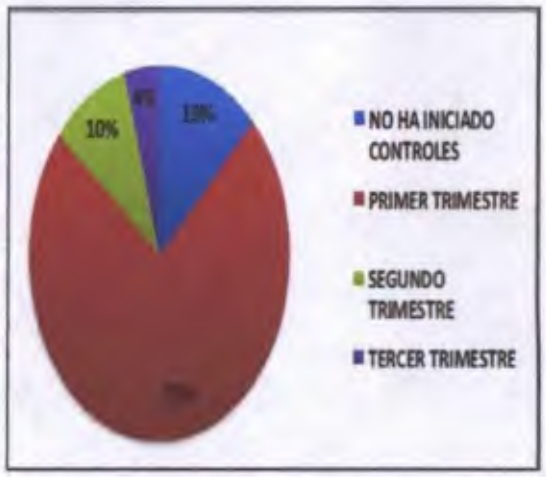
Vivienda saludable por temas

Gestación, parto y postparto:

De las personas en seguimiento, se encontraban 135 mujeres en gestación, parto postparto. Las cuales presentaban una edad promedio de 25 años; las gestantes más jóvenes tenían 15 años de edad (comunas 1, 3, 5 y 9) y las de mayor edad eran de 47 años (comunas 2, 9 y 14). Las comunas con el 50,0% de las gestantes fueron la comuna 5,3 y 10 .



Distribución de gestantes por comuna.



Trimestre de inicio de CPN.

El 97,8% indicaron que fueron embarazos deseados, y el 83,7% tomaban suplementos como calcio, ácido fólico y sulfato ferroso, y el 87,4% asistían a control prenatal–CPN, iniciando el CPN en el primer trimestre el 73,0% seguido del 13% que lo inician en el segundo trimestre Sólo 25,2% asiste a curso de preparación para el parto.

El 77,8% de los padres era el cónyuge, seguido del 16,3% donde era el novio; la edad promedio de estos fue de 28,7 años.

Sobre el seguimiento a VIH durante la gestación, el 84,4% indicó realizarse el Elisa para VIH, un 0,74% el western-blot, ninguna materna estaba en tratamiento ni se registraron casos de transmisión vertical. Fue posible verificar esta información en un solo caso.

Por último, respecto al seguimiento a sífilis se informó que 80,0% se realizó tamizaje para este, no hay casos de diagnóstico, ninguna materna estaba en tratamiento y no se informaron casos de sífilis congénita. La verificación de la información fue posible en dos casos (1,5%).

Actividades complementarias:

De estas actividades se encuentran las conocidas como remisión y las de educación; la frecuencia de los programas de remisión se divide en dos, de salud y servicios institucionales, de las cuales se beneficiaron 1.694 y 466 personas, respectivamente.

Programa	Detalle	Cantidad
Adulto Joven 10 a 29 años	Consulta de control	2
	Consulta de primera vez por médico	367
Adulto Mayor de 45 años	Consulta de primera vez por médico	99
Agudeza Visual	Medición agudeza visual	89
Consultorio Rosado	CA de Cérvix	28
	CA de mama	63
Control Prenatal	Consulta de primera vez por médico	2
Crecimiento y Desarrollo	Consulta de control por médico o enfe	8
	Consulta de primera vez por médico	61
PAI (registre vacunas faltantes)	Fiebre Amarilla	1
	Hepatitis A	1
	Influenza	15
	Neumococo	1
	Pentavalente	1
	Refuerzo 1	4
	Refuerzo 2	9
	Toxoide Tetánico	3
	TV	3
	VOP	4
Planificación Familiar	Consulta de control	3
	Consulta de primera vez por médico	29
Riesco Cardio Vascular	Diabetes	30
	HTA	31
Salud Oral	Aplicación de flúor (5 - 19 años)	11
	Aplicación de sellantes (3 - 15 años)	14
	Control de placa (2 y más años)	58
	Detartrage	84
Servicios Amigables para Jóvenes	Consulta de primera vez por enfermería	91
Sintomático de Piel/Respiratorio	TBC	1
Salud Mental	Violencia Intrafamiliar	1
Toma de Citología	Citología cervico uterina	580
Total general		1.694

Programas de salud

De las actividades educativas participaron 80.361 personas, siendo los principales detección temprana de cáncer de cérvix y cáncer de mama

DETALLE	No
PROGRAMA AMPLIADO DE VACUNACIÓN	1.997
PROMOCIÓN Y FOMENTO DE LA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	2.229
PROMOCIÓN Y FOMENTO DE LA SALUD INTEGRAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS	2.415
PROMOCIÓN Y FOMENTO DE LA SALUD DEL ADULTO JOVEN	5.397
PROMOCIÓN Y FOMENTO DE LA SALUD DURANTE EL EMBARAZO	911
PROMOCIÓN Y FOMENTO DE LA SALUD EN LA TERCERA EDAD Y PREVENCIÓN DE PATOLOGÍAS CRÓNICAS	4.989
PROMOCIÓN Y FOMENTO DE LAS COMPLICACIONES DEL PACIENTE CON HIPERTENSIÓN ARTERIAL Y DIABETES MELLITUS	4.983
DESESTIMULACIÓN A LA EXPOSICIÓN AL TABACO, ALCOHOL Y SISTANCIAS PSICOACTIVAS	1.332
DETECCIÓN TEMPRANA DE CA DE CERVIX	10.008
DETECCIÓN TEMPRANA DE CA DE MAMA	9.123
DETECCIÓN TEMPRANA DE CA DE PRÓSTATA	3.361
PROMOCIÓN DE LAS CONDICIONES SANITARIAS DEL AMBIENTE INTRADOMICILIARIO	3.440
PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA PACÍFICA CON ÉNFASIS EN EL ÁMBITO INTRAFAMILIAR	1.185
ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTORES	7.258
EDUCACIÓN EN SALUD ORAL	8.238
ESTILOS DE VIDA SALUDABLE: ALIMENTACIÓN SALUDABLE	7.023
ESTILOS DE VIDA SALUDABLE: ACTIVIDAD FÍSICA	6.472
TOTAL GENERAL	**80.361**

Actividades Educativas

3. AREA ADMINISTRATIVA

3.1. GESTIÓN DE LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

La Oficina de Planeación en cumplimiento de sus objetivos, realiza el acompañamiento en los diferentes Planes, Programas y Proyectos, contribuyendo al cumplimiento de la Misión Institucional.

PROYECTOS INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA
Remodelación y Ampliación Centros de Salud

La ESE ISABU ha realizado el acompañamiento a las Secretarias de Salud e Infraestructura Municipal, para la elaboración de los proyectos de remodelación de los Centros de Salud, los cuales se radicaron en el mes de noviembre del 2015 en el Ministerio de Salud y Protección Social para su aval y ejecución.

Equipos Biomédicos de Baja y Mediana Complejidad

La Secretaria de Salud Municipal ejecuto el Proyecto Dotación de Equipo Biomédico de baja y mediana complejidad los cuales serán entregados a la ESE ISABU y se distribuirán en las diferentes sedes, por valor de Siete Mil Millones de Pesos ($ 7.000.000.000,00) del rubro de Saldos de Cuentas Maestras, se contara con nuevos equipos de última tecnología, los cuales estarán a disposición de los profesionales para prestar un servicio con seguridad y calidad a todos los usuarios de la Red Pública del municipio y cumplir con los estándares de habilitación ante la Secretaria de Salud Departamental y el Ministerio de Salud y Protección Social.

Ambulancias de Transporte Asistencial Medicalizado TAM

Este proyecto de adquisición de dos (2) ambulancias de transporte asistencial medicalizado TAM equipadas, por valor de Quinientos Millones de Pesos ($ 500.000.000,00) del rubro Saldos de Cuentas Maestras, ejecutado por la Secretaria de Salud Municipal, las cuales serán entregadas a la ESE ISABU mejorando el proceso de referencia y contrareferencia de pacientes en la Red Pública del municipio de Bucaramanga.

PLAN ANTICORRUPCIÓN INSTITUCIONAL

La ESE ISABU diseño su Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano para la vigencia 2015, en el cual le permitió identificar situaciones propensas para la corrupción y las medidas para mitigarlas, la racionalización de trámites para acceder a los servicios, la información transparente a nuestros usuarios, para lograr la confianza y garantizar la satisfacción de la comunidad, en la prestación de servicios de salud como objetivo primordial de nuestra Institución.

SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN Y TRÁMITES - SUIT
En cumplimiento a la Ley 962 de 2005 y el Decreto 019 de 2012 del Departamento Administrativo de la Función Pública, racionalización de trámites de las entidades del estado, la ESE ISABU realizo la inscripción de sus servicios en la página del DAFP en el SUIT.

3.2. GESTION AMBIENTAL

Dentro de las actividades que se realizaron entre los meses de Septiembre, Octubre, Noviembre y Diciembre del 2015 por Coordinación de Gestión Ambiental de la E.S.E. ISABU, tenemos:

Comité Ambiental
Se realizaron reuniones del comité ambiental según lo determinado por el decreto 351 del 2014 y resolución 1164 del 2002.

Control, manejo de plagas y lavado, limpieza y desinfección de tanques de almacenamiento de agua potable.
Se realizaron fumigaciones, en pro del control y manejo de plagas. También el lavado de los tanques de almacenamiento de agua potable, esto con el fin de que el agua que se está utilizando en los centros de atención sea apta para el consumo y no sea contaminada en su etapa de almacenamiento.

Programa de capacitaciones
Se han realizado capacitaciones a los centro de salud de la E.S.E ISABU, con la finalizad de concientizar y dar nuevo conocimiento a todo el personal, en los siguientes temas:

- Clasificación y segregación en la fuente. Evaluación
- Normas de bioseguridad.

- Uso eficiente del agua.
- Uso eficiente de la energía.
- Socialización del PGIRHS

Inspecciones a los centros de salud de la ESE ISABU
Se realizaron visitas de inspección a los centros de salud con la finalidad de realizar seguimiento a programas ambientales tecnologías limpias como el ahorro y uso eficiente de los recursos. En dichas inspecciones también se observó y se sugirió modificaciones a los cuartos de almacenamiento de residuos hospitalarios.

Inspección al servicio urgencias del Hospital Local del Norte
Con el propósito de realizar mejoras y prevenir riesgos se realizaron inspecciones al servicio de urgencias donde se evidenciaron hallazgos para los cuales se plantearon ciertas recomendaciones.

Realización de auditoria al gestor externo
Se realizó auditoria a la planta de almacenamiento de residuos hospitalarios de SANDESOL S.A en el mes de diciembre, en cumplimiento a lo estipulado por la normatividad vigente decreto 351 del 2014 y resolución 1164 del 2002.

Compra de recipientes para el almacenamiento de residuos
Por parte del departamento ambiental de la ESE ISABU se solicitó la compra de recipientes para el almacenamiento de residuos hospitalarios y similares para el Hospital Local del norte y sus unidades operativas, con las características de la normatividad vigente.

Caracterización de Vertimientos
En el mes de diciembre se realizaron pruebas de caracterización a vertimiento del Hospital Local del Norte, según decreto 3130 de 2010 y 1594 de 1984.

Plan de Seguimiento secretaria de salud Municipal

Se realizó plan de seguimiento que se suscribió a la secretaria de salud municipal, como respuesta a la auditoria realizada al Hospital Local del Norte y Uimist.

3.3. GESTIÓN DEL PROCESO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)

La ESE ISABU Tiene implementado los siguientes mecanismos para recopilar expectativas y necesidades de los usuarios a través de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias:

- Oficina Central del servicio de información y atención al usuario SIAU, ubicada en el Primer Piso del Hospital Local del Norte, la cual cuenta con su respectiva coordinación y apoyo administrativo ofreciendo una atención personalizada a todos nuestros usuarios..

- Línea de atención 6405757 extensión 140.
- La institución cuenta con página web www.eseisabu.gov.co. Link PQRS
- Correo electrónico: atencionalusuario@eseisabu.gov.co
- Cada unidad operativa de la ESE ISABU cuenta con personal idóneo para recepcionar, atender y gestionar las PQRS, asi como también orientación y requerimientos de los usuarios. Existen 25 apoyos administrativos que apoyan la Gestión del SIAU.
- La institución cuenta con Software de Quejas y Reclamos al igual que el Software de tabulación de encuestas de satisfacción, herramienta que facilita el análisis para la toma de acciones correctivas
- Cada unidad operativa cuenta con un buzón de sugerencias, a los cuales se les da apertura quincenalmente realizando el respectivo trámite, gestión y resolución a cada PQRS.
- En el periodo de Septiembre a Diciembre de 2015 se clasificaron y tramitaron 198 peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, al igual que 2 quejas presenciales, Así mismo recibimos 27 Felicitaciones por los servicios prestados. De toda la gestión realizada existen actas de apertura y registros..

- Mensualmente se evalúa la satisfacción de nuestros usuarios a través de la encuesta institucional, la cual es aplicada en cada una de las unidades operativas y evaluando uno a uno los servicios. En el periodo de Septiembre a Diciembre de 2015 se aplicaron 1.189 encuestas, el comportamiento del indicador de satisfacción tuvo un comportamiento del 94 % de aceptación en concordancia a la prestación del servicio.

ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERIODO SEPTIEMBRE - DICIEMBRE DE 2015 CON RESPECTO A LA ESTRATEGIA DEL PROGRAMA SIAU

- Socialización en participación social, deberes y derechos de los usuarios afiliados al SGSSS.
- Atención personalizada de usuarios diariamente en cada una de las unidades operativas.
- En el período de Septiembre a Diciembre de 2015 se aplicaron 1.189 encuestas en todas las unidades operativas de la ESE ISABU, lo cual permite medir la satisfacción de nuestros usuarios con respecto a los servicios que presta a entidad.
- Socialización de los resultados del indicador de satisfacción según encuestas aplicadas a los usuarios.
- Recolección y trámite de 198 PQRS, 27 Felicitaciones y 2 quejas presenciales..

- En el período de Septiembre a Diciembre de 2015 se gestionaron y tramitaron internamente autorizaciones con las diferentes EPS-S que tienen contratados nuestros servicios.
- Socialización en los Comités de Calidad zonal del Proceso de atención al Usuario y sus tres procedimientos, así como también en Participación Social
- Se realizaron Ocho aperturas de buzones en el período de Septiembre a Diciembre de 2015.
- Desde el proceso de atención al usuario se viene brindando capacitaciones a todo el personal de atención al usuario, con el fin de fortalecer la humanización del servicio y sensibilizar a nuestros servidores en el trato digno y con calidez humana.
- La institución diseño e implemento internamente el procedimiento del trámite de autorizaciones de servicio, que consiste en recepcionar desde cada una de las unidades operativas a través de los apoyos administrativos SIAU, todas las solicitudes médicas que se generan en cada unidad operativa, para internamente tramitarle a los usuarios las respectivas autorizaciones que las EPS-S expiden y de esta forma evitar que el usuario tenga que perder tiempo y dinero en el trámite de las mismas, de esta forma estamos contribuyendo a minimizar dichos tramites.
- La institución socializa a la asociación de usuarios el portafolio de servicios y su respectiva red de servicios. con el apoyo de los estudiantes que realizan sus pasantías a través del convenio docente asistencial.
- La institución cuenta con procesos, procedimientos y manuales que facilitan al funcionario ejercer correctamente las actividades que permitan eliminar los tramites.
- .Desde la Coordinación del SIAU y con el apoyo de programa Vive Digital se han realizado capacitaciones para la implementación de la Agenda Digital tanto al personal apoyo SIAU como personal asistencial de las diferentes unidades operativas de la ESE ISABU.

CAPACITACION Y ACTIVIDADES REALIZADAS A LAS ALIANZAS DE USUARIOS DE LA ESE ISABU.

3.4. GESTIÓN DE LA OFICINA JURÍDICA

En el ejercicio de sus competencias la oficina Asesora Jurídica de la ESE ISABU, ha asesorado y orientado de manera permanente y continúa a las diferentes dependencias de la entidad, resolviendo las inquietudes presentadas y emitiendo conceptos jurídicos que han contribuido al desarrollo de los procesos adelantados por la Institución.

De igual forma, se han atendido los procesos judiciales en que es parte la Entidad; cumpliendo con cada uno de los términos y procedimientos establecidos para cada caso en particular.

Así mismo, se ha encargado de dar respuesta a las Tutelas presentadas contra la entidad y los derechos de petición radicados en la misma de forma oportuna, eficaz y de fondo.

De otra parte, los abogados externos de la Oficina Jurídica, han asistido a las audiencias de conciliación en que ha sido citada la entidad, previo concepto por parte del comité de conciliación, y han presentado solicitudes de Audiencia de conciliación ante procuraduría cuando se ha requerido.

La Oficina Asesora Jurídica ha brindado todo el acompañamiento necesario a las auditorías surtidas, aportando los argumentos legales correspondientes.

Por otra parte, se ha brindado apoyo a Tesorería General, en relación con los trámites extrajudiciales para reforzar el cobro persuasivo ante las entidades deudoras.

Se han adelantado los procesos de contratación requeridos por la Institución, garantizándose los principios de la gestión administrativa y la contratación pública, especialmente los de publicidad, transparencia y objetividad.

Igualmente, se han emitido directrices indicando al personal responsable de contratación y a las oficinas gestoras, sobre la forma adecuada de Rendir Cuenta en el módulo de contratación en la plataforma de gestión transparente de la Contraloría de Bucaramanga.

La Oficina Asesora Jurídica ha adelantado todas las labores necesarias ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales para defender los intereses de la ESE ISABU.

Finalmente, desde esta oficina se han adelantado las gestiones previas para el proceso de vinculación de personal a la planta temporal de empleados de la ESE ISABU.

3.5. GESTIÓN DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

FORTALECIMIENTO DE PRINCIPIOS Y VALORES INSTITUCIONALES

Con miras al fortalecimiento de principios y valores institucionales, se continuó cada mes del año con la elaboración de la editorial y contenido de la cartelera para el boletín institucional. Esta estrategia se realizó en conjunto con la oficina de comunicaciones quien es la encargada del diseño y publicación de la información.

CAPACITACIÓN DERECHOS, DEBERES Y PROHIBICIONES DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS:

Se continuó con la capacitación a los empleados públicos del área asistencial en Derechos, Deberes y Prohibiciones, de conformidad con lo dispuesto en el Código Único Disciplinario y normas complementarias, con la finalidad de prevenir la incurrencia en faltas disciplinarias por desconocimiento de la ley.

3.6 GESTIÓN DE CONTROL INTERNO Y DE GESTIÓN

En la oficina de Gestión y Control Interno de la E.S.E. ISABU, en lo transcurrido del cuatrimestre de Septiembre 1 al 31 de Diciembre del año 2015 se ejecutaron programas de Auditoria, se realizó Seguimiento a planes de mejoramiento.

EJECUCION DEL PROGRAMA DE AUDITORIA

Se dio cumplimiento al Programa General de Auditoría, trazado para ejecutar en la vigencia 2015. Del cual en este periodo se realizaron auditorías a Gestión del Talento Humano, Gestión Financiera, Control Interno Disciplinario y Gestión de calidad.

SEGUIMIENTO A PLANES DE MEJORAMIENTO

Se revisaron los avances a las acciones correctivas **dentro del** plan de mejoramiento trazado con la Contraloría Municipal, para la remisión de los respectivos informes, prevista dentro del término establecido por el ente fiscalizador, para enero 30.

Se realizó revisión de todas las acciones recibidas por parte de las autoridades de proceso respecto al seguimiento que debe hacerse al plan Anticorrupción para el tercer cuatrimestre del año 2015, realizándose consolidación del informe subido a la página web.

Se realizaron reuniones entre el grupo de Gestión y Control Interno para la planeación del trabajo del cuatrimestre y definir las prioridades y metodologia a aplicar en las auditorías realizadas durante el cuatrimestre.

Se socializaron las auditorías realizadas, las cuales fueron presentadas al Comité de Control Interno y se radicaron informes a los líderes de proceso, para su conocimiento y elaboración del plan de mejoramiento.

INFORME PORMENORIZADO DEL ESTADO DE CONTROL INTERNO
De igual manera en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1474, se subió a la página web informe pormenorizado de Control Interno, obrando dentro del término.

3.7. GESTION DE COMUNICACIONES

El departamento de comunicaciones de la E.S.E. ISABU tiene una dimensión estratégica, al ser un factor que hace posible un flujo comunicativo al interior de la entidad y a su vez, plantea soluciones a la necesidad de divulgar los actos administrativos y asistenciales, en concordancia con lo establecido en el articulo 32 de la ley 489 de 1998.

Durante este periodo hemos logrado apoyar a los diferentes servicios asistenciales y dependencias administrativas en la divulgación de sus actividades, con el fin de informar a usuarios y funcionarios sobre el accionar institucional y a su vez, evidenciar su participación en diferentes escenarios, logrando reforzar el mensaje de la entidad y establecer espacios de retroalimentación con la comunidad.

A continuación los avances y logros más representativos:

- Organización y protocolo de eventos.

Entrega de equipos biomédicos y ambulancias

Evento Ca de mama

Capacitación médicos

- Mantener informado al público interno y externo de la Institución sobre las actividades realizadas, proyectadas y lideradas por la misma, a través de las publicaciones en los **boletines informativos institucionales y boletines de prensa**.

3.8. GESTION DE RECURSO HUMANO Y PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

Durante este periodo del 2015 se desarrollaron de manera estratégica actividades enfocadas al mejoramiento de la Calidad de Vida, el Bienestar Laboral, Social y Personal de los trabajadores de la siguiente manera:

BIENESTAR SOCIAL LABORAL

Medición de Clima Laboral y Riesgo Psicosocial, con el fin de dar desarrollo a un plan de intervención con base en las necesidades específicas del personal, reflejadas en los resultados.

Desarrollo de la estrategia "Desvinculación laboral asistida", abordando temas como finanzas personales, régimen pensional, enfrentando los miedos, técnicas de relajación, valoración riesgo cardiovascular, bailoterapia, entrenamiento funcional y taichí.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La E.S.E ISABU ha procurado el desarrollo integral del trabajador, teniendo en cuenta sus necesidades biológicas, psicológicas y sociales, para obtener el máximo desarrollo de sus potencialidades e incrementar los niveles de bienestar individual y colectivo, a través de la implementación del Plan de Bienestar Social Laboral, el Plan Institucional de Capacitaciones y el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

3.9. GESTION ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA

La Dependencia de Archivo y Correspondencia de la ESE-ISABU, ha desarrollado actividades administrativas y técnicas tendientes a la planificación, manejo y organización de la documentación producida y recibida por la entidad desde su origen hasta su destino final con el objeto de facilitar su utilización siguiendo las directrices de la norma vigente establecida en la Ley 594 de 2000, Resolución 1995 de 1999.

ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS FISICOS:

Se continúa con la Organización, Producción, Orden, Foliación, Depuración, Préstamo, Conservación, Custodia y búsqueda de información en General de los Archivos Administrativos en sus fases de Gestión, en el Archivo Central y los Archivos de Historias Clínicas de la Institución de acuerdo a la función archivística y normatividad vigente. Proceso continuo.

ARCHIVOS DIGITALIZADOS:

La digitalización se realiza en la Institución para facilitar el trámite, distribución y consulta de documentos públicos dentro del marco legal y Eficiencia Administrativa y Cero Papel. Digitalización de los Archivos de la Institución de acuerdo a la normatividad vigente del Archivo General de la Nación y Ley 594 de 2000.

CAPACITACION:

Se realizó Capacitación en cada una de las Unidades Asistenciales de la Institución a medida que se realizaba la auditoria de seguimiento a los Apoyos Administrativo de Archivo se dio taller Práctico sobre la función Archivística en la Organización de los Archivos e Historias Clínicas.

DIGITALIZACION EN VENTANILLA UNICA

- Correspondencia: Recibida y enviada para su Consulta y revisión de las comunicaciones por parte de los usuarios de las dependencias, hay dos enlaces para ver la información dentro y fuera de la Institución: GED INTERNO: 192.168.10.116/GED y GED EXTERNO: 201.221.131.227:81/GED, dando cumplimiento a los procedimientos de Radicación, Escaneo, Digitalización, Distribución, Delegación, Orden y Reserva de la información, por medio de la digitalización se tramitan los envíos de la Correspondencia por otros medios electrónicos como, Correo Electrónico Institucional (ZIMBRA), SKIPE apuntando a la Eficiencia Administrativa y Estrategia CERO PAPEL, Proceso Continuo. Proceso Continuo.

- **APLICACIÓN EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y ESTRATEGIAS CERO PAPEL:** Mediante Software, Web, Correo Electrónico Institucional (ZIMBRA), SKIPE y Las Estrategias implementadas en la Institución:

1. Envió correspondencia por medio de software Ged ventanilla única. (nueva estrategia.)
2. Estrategia reemplazar el soporte físico por medio electrónico en la iniciativa cero papel. utilizando la intranet institucional zimbra, skipe y software
3. Imprimir a doble cara.
4. Estrategia reutilizar papel, (imprimir en reciclaje)
5. Estrategia fotocopiar a doble cara.
6. Leer en pantalla. (no imprimir)

ARCHIVO HISTORIAS CLINICAS:

Se continua con Organización del archivo físico de la Institución, Producción, Apertura, Identificación, Orden, Foliación, Depuración, Unificación, Búsqueda, Conservación, Préstamo, Reserva, Custodia y Aplicación de la función archivística de Historias Clínicas en sus fases de Gestión, Central e Histórico en Cajas de Archivo como medio de Conservación con su respectivo Rotulo y elaboración de Inventario Documental, búsqueda y entrega de información a entes de control, EPS, usuarios de acuerdo a los procedimiento de acceso a la Historia Clínica expediente de reserva legal, dando cumplimiento a lo establecido en la norma vigente, para el manejo de la Historia Clínica. Resolución 1995 de

1999. Proceso continuo. El avance se encuentra en un 70 % En general en los Centros de Salud.

HISTORIA CLINICA ELECTRONICA (Archivísticamente):

Se continuo con la implementación de la Historia Clínica Electrónica en los demás Centros de Salud de la Institución mediante su aplicación de Historia Clínica Única Electrónica (HCUE) en los Centro de Salud CAFE MADRID, IPC, LA UIMIST, COMUNEROS, TOLEDO PLATA, GIRARDOT,HLN, MUTIS, GIRARDOT, VILLARROSA, COMUNEROS, GAITAN, CAFÉ MADRID, KENNEDY, IPC, LA JOYA Y CAMPO HERMOSO de la Institución, dando aplicabilidad a la normatividad vigente La Ley 1438 de 2011, que reformó el Sistema de HC.

3.10. GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES

A lo largo del periodo comprendido entre los meses de Septiembre - Diciembre de 2015, se ha venido realizando el avance en la caracterización del proceso TIC Planear y organizar en sus subprocesos del Plan estratégico.

La ESE ISABU contrató los siguientes elementos y servicios, para minimizar los riesgos de falla en su infraestructura y renovar licencias para la permitir la operación de esta.
Suministro de Hardware y software para minimizar los puntos de falla en la infraestructura informática y de telecomunicaciones de la ESE ISABU:

Descripción detallada:

- SWITCH DE RED: Capa 3 para red LAN, con 24 puertos 10/100/1000 UTP, dos slot de ampliación, módulos del 10 Gb y cables para conexión al Switch actual de Core, y configuración de alta disponibilidad entre los dos Switch para garantizar la continuidad del servicio. Incluyó instalación física, configuración y puesta en producción de la solución.

- FIREWALL: Con igual configuración al equipo actual del ISABU, y que permita configuración de alta disponibilidad entre los dos Firewall, para garantizar la continuidad del servicio. Incluyó los cables de conexión respectivo, además de los servicios de instalación física y configuración, y puesta en producción de la solución.

- RENOVACION DE LICENCIA DE FIREWALL: Se deben ofrecer las licencias por un año de todos los servicios de filtrado de contenido, IPS, malware, Spyware, aplicaciones, para Firewall Dell Sonicwall NSA 2600 y Dell Sonicwall TZ 215. Se debe ofrecer el servicio de soporte técnico en sitio por un año.

- TERMINADORES DE VPN: VPN Router para dos puertos WAN a Giga y 2 Gigabit LAN ports +1 Gigabit LAN/DMZ. Permitir hasta 50 IPsec VPN Tunnels, Load Balance Inteligente, Link Backup, IM/P2P Application Blocking, URL/Keywords Filtering,

Static Routing, RIP **v1/v2**, DoS / DDoS Defense, PPPoE Server, Port VLAN, Port Mirror. Se prestaron los servicios de instalación física y configuración, y puesta en producción de la solución.

- ALMACENAMIENTO NAS: En hardware, con 12 bahías para discos, fuente redundante, mínimo un procesador Intel Core i3 3.5GHz Dual Core, 8GB RAM, 4 puertos LAN de 1GbE, y crecimiento a futuro a un puerto 10G. Incluir 4 discos DURO de 4TB SATA3 64MB. Se deben prestar los servicios de instalación física y configuración, y puesta en producción de la solución.

- SOLUCION DE REGISTRO DE ACCESO: Que consta de Hardware y Software. El Software controlar asistencia y tiempo y tiene modo de licenciamiento perpetuo, cliente servidor, máximo de dispositivos conectados 30, nº máximo de usuarios 500, admite bases de datos Acces y MS SQL... El hardware usa tecnología biométrica con capacidad de 1000 huellas, y hasta 10.000 registros, incluye puerto RJ45, Rs232 y USB. con display y permitir apertura de puertas si se desea. Manejar una batería con autonomía de hasta 6 horas..Se deben prestar los servicios de instalación física y configuración, y puesta en producción de la solución.

- RENOVACION DE LICENCIA DE MESA DE AYUDA: Se debe ofrecer la Licencia para dos técnicos de mesa de ayuda e inventarios, del producto Manage Engine y 250 equipos para inventario.

3.11. GESTION DEL PROCESO DE CALIDAD Y AUDITORIA

CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.

La promoción de la cultura de seguridad del paciente se ha realizado en la E.S.E. ISABU en cada una de las zonas (norte, sur, oriente, occidente). Se ejecutaron jornadas de socialización de la política de seguridad del paciente las cuales están contenidas en el plan de capacitación institucional. Se realizó medición de la cultura de seguridad del paciente a través del convenio docencia servicio de la UCC- ISABU del programa académico de pregrado enfermería; se relacionan algunos resultados relevantes:

ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	INDICADOR	RESULTADOS.
Comunicación efectiva.	• Personal con entrenamiento y experiencia certificados. • Juntas médicas para toma de decisiones criticas. • Programa de educación continuada. • Implementación de la historia clínica sistematizada.	Numero de sesiones programadas / número de sesiones ejecutadas.	Se realiza sesiones de capacitación para realizar retroalimentación de temas de medicamentos. Se establece sistema de reporte de incidentes y eventos adversos, a

	• Involucrar al paciente y la familia en todos los procesos de atención.		través de medios electrónicos.
Indice de infección por Catéter Periférico.	• Supervisión diaria de pacientes. • Revisión de historias clínicas. • Aplicación Lista de chequeo. • Sistema de reporte de eventos.	Número de pacientes con infección en sitio de punción/N° total de pacientes del mes * 100	Implementación del sistema de reporte con socialización de búsqueda pasiva+ búsqueda activa. Análisis de eventos.
Identificación del paciente.	• Diseño de protocolo de identificación del paciente. • Verificación de rondas de seguridad en la identificación de usuarios y sus diferentes riesgos. • Identificación de las muestras de laboratorio clínico pata disminuir el margen de error de entrega equivocada de reportes de laboratorio.	Número de pacientes con identificación completa/ Número de pacientes con identificación* 100.	Diseño de protocolo de identificación de pacientes. Se realiza medición de la adherencia al protocolo de identificación del paciente.
Caídas de pacientes.	• Implementación de escala de riesgo de caída, diseño de protocolo der sujeción y prevención de caídas.	Numero de caídas de pacientes/No. pacientes ingresados en el periodo*100	Se realiza implementación la escala de valoración de riesgo de caída. Se realiza diseño de protocolo de riesgo de caída.
Atención limpia y segura.	• Diseño de protocolo institucional de lavado de manos. • Implementación de programa de lavado de manos. • Seguimiento a la adherencia del protocolo de lavado de manos institucional. • Participación en jornada mundial de lavado de manos.	No. de momentos de lavado de manos observado/ No. momentos de lavado de manos indicado según protocolo * 100	Implementación de la política de lavado de manos de la OMS. Participación de la jornada mundial de lavado de manos.
Administración de medicamentos	• Actualización del protocolo de administración de medicamentos. • Diseño de política de uso racional de antibióticos.	No. errores en administración de medicamentos/ No. pacientes ingresados en el periodo * 100	Ejecución de la jornada de actualización de administración de medicamentos. Implementación de la política de uso racional de antibióticos.

3.12. GESTION RECURSOS FISICOS

Este proceso incluye lo correspondiente a mantenimiento, activos fijos, ingreso y despacho de suministros, intervención en el proceso de compras de bienes o servicios entre otros, teniendo como líder al almacenista general de la Institución y con apoyo de contratistas profesionales y técnicos se atiende toda la gestión.

Durante la vigencia año 2015, narrada esta con corte a Diciembre este proceso ha atendido las necesidades mediatas de mantenimiento en general de sus activos fijos y pequeñas reparaciones locativas que le han permitido continuar con la prestación del servicio de salud a la población que requiere los servicios y atendiendo también necesidades del cliente interno, además de adquirir los insumos necesarios en la prestación de los servicios en toda la ESE ISABU.

Se establecen programaciones de mantenimiento según su prioridad y por supuesto al contar con disponibilidad presupuestal la planeación se hace más cierta. Adiciones al presupuesto vigencia 2015 generadas solo por recuperación de cartera han permitido que recursos nuevos se asignen para atender necesidades de compra o mantenimientos, sin embargo aún se presentan grandes necesidades para que la ESE ISABU logre un mejor servicio al cliente externo y al interno.

- Capacitación manejo de residuos hospitalarios con el apoyo de la Secretaria de Salud y Medio Ambiente.
- Capacitación manejo de equipo biomédico, tales como electrocardiógrafo e incubadora pediátrica, entre otros.
- Mantenimiento de camillas de ambulancias, sillas de espera y otros.
- Entrega de Lockers a personal asistencial, conductores y vigilantes en Hospital del Norte.
- Cambio y limpieza de techos, canales y pintura de consultorios en centro salud Café Madrid.
- Instalación de mallas protectoras en ventanas centro de salud La Joya.
- Adecuación sala de vacunación (friso, estuco, pintura, instalaciones eléctricas, polo a tierra) centro de salud Toledo Plata.
- Mantenimiento sala de pediatría en la UIMIST.
- Cambio y redistribución de luminarias en sala de espera y pasillo del centro de salud Rosario.
- Demolición, reconstrucción muro de protección e instalación malla en el centro de salud I.P.C
- Resane y pintura oficinas administrativas segundo piso del Hospital Local del Norte.
- Ampliación bodega de medicamentos en el sótano del Hospital del Norte.
- Mejoramiento y cambio de luminarias de acuerdo a la normatividad en la central de alimentación del Hospital del Norte.
- Mantenimiento preventivo y correctivo a las cuatro bombas de agua, incluyendo la bomba contra- incendios en Hospital del Norte.
- Demolición y reconstrucción muro encerramiento y enrejado del Hospital del Norte.

Continuar con el programa de consecución de conceptos tecnicos, recolección y bodegage de inservibles.

3.13. GESTION FINANCIERA

Con corte a diciembre 31 de 2015 la ESE ISABU registra en sus estados financieros un acumulado por cuentas por cobrar que ascienden a la suma de $11.415.205.877.81, valores que pueden evidenciarse en las tablas que a continuación se registran:

CARTERA TOTAL

En el cuadro a continuación se presenta el total de cartea por régimen y clasificada por edades, así:

ENTIDAD	HASTA 60 DIAS	DE 61 A 91	DE 91 A 180 DIAS	DE 181 A 360 DIAS	MAYOR A 360 DIAS	TOTAL DEUDOR RADICADO	FACTURACION PENDIENTE DE RADICAR	TOTAL CARTERA
REGIMEN CONTRIBUTIVO								
EPS	9 239 967.00	7 423 567.00	15 013 692.00	11 977 982.83	13 366 634.00	57 021 842.83	10 139 216.00	67 161 058.83
EPS-EN LIQUIDCION	-	-	-	-	6 922 379 00	6 922 379.00	-	6 922 379.00
TOTAL CONTRIBUTIVO	9,239,967.00	7,423,567.00	15,013,692.00	11,977,982.83	20,289,013.00	63,944,221.83	10,139,216.00	74,083,437.83
REGIMEN SUBSIDIADO								
ASMET SALUD	1,238,854,981.00	580,391,099.00	1,140 422 812.00	608 348 703.00	159,772,408.15	3,727,790,003.15	165,880,951.00	3 893 670 954.15
CAPRECOM	99 680 123.00	896,892 247.00	519 365 566.00	737 001 245.00	1,385,110,829.88	3,138,050,010.88	575 059 959.00	3 713 109 969.88
COOSALUD	-	111,731 729.00	272,535 638.00	288,589 351.00	94 429 804.00	767,286,522.00	319 581 422.00	1 086 867 944.00
COMPARTA	380,031,040.00	47 258 608.00	39 941 705.00	7 910 158.00	2,908,620.00	478,050,131.00	57,740,114.00	535,790,245.00
CAFESALUD	54,550,765.00	24,243 956.00	17,413 807.10	26 828 825.53	9 558 241.10	132,595 594.73	12,163,893.00	144,759 487.73
SALUD VIDA	44,788.305 00	21,167.438.00	126 078,022.00	309 402.038.01	451,271.854 21	952,707,657.22	46,116,066.00	998 823 723.22
OTRAS EPSS	3,165 278.00	11,096 144.00	16,150 143.00	20,152 886.00	12,446,232.00	63,010,683.00	11,658 894.00	74,669 577.00
SUB TOTAL EPSS	1,821,070,492.00	1,192,781,221.00	2,131,907,693.10	1,998,293,206.54	2,115,497,989.34	9,259,490 601.98	1,188,201,299.00	10,447,691,900.98
EPSS-EN LIQUIDACION								
SOLSALUD EN LIQUIDACION						-		-
COMFENALCO EN LIQUIDACION						-		-
OTRAS EPSS EN LIQUIDACION	370,822.00	1,469,904.00	2,755 744.00	278,541.00	2,197,822.00	7,072 833.00	410,438.00	7,483 271.00
TOTAL EPSS LIQUDACION	370,822.00	1,469,904.00	2,755,744.00	278,541.00	2,197,822.00	7,072,833.00	410,438.00	7,483,271.00
TOTAL EPSS	1,821,441,314.00	1,194,251,125.00	2,134,663,437.10	1,998,511,747.54	2,117,695,811.34	9,266,563,434.98	1,188,611,737.00	10,455,175,171.98
SOAT ECAT								
CONSORCIO FOSYGA	-	-	82,355.00	1,193 409.00	873 573.00	2,149 337.00	8,349,235.00	10,498 572.00
OTRAS ASEGURADORAS	-	1,039 739.00	1,959 396.00	1,567 780.00	4,624,323.00	9,191,238.00	1,636 811.00	10,828 049.00
TOTAL SOAT ECAT	-	1,039,739.00	2,041,751.00	2,761,189.00	5,497,896.00	11,340,575.00	9,986,046.00	21,326,621.00

PPN CON SUBSIDIO A LA DEMANDA DEPARTAMENTALES								
GOBERNACION DE SANTANDER	12,920,969.00	16,463,698.00	17,437,493.00	56,865,977.00	94,588,743.00	198,276,880.00	17,090,875.00	215,367,755.00
OTRAS DEPARTAMENTALES	0.00	152,345	1,738,381	-	517,893.00	2,408,619.00	921,870	3,330,489.00
TOTAL PPN SUBSIDICO A LA DEMANDA DEPARTAMENTALES	**12,920,969.00**	**16,616,043.00**	**19,175,874.00**	**56,865,977.00**	**95,106,636.00**	**200,685,499.00**	**18,012,745.00**	**218,698,244.00**
PPN CON SUBSIDIO A LA DEMANDA MUNICIPALES								
ALCALDIA DE BUCARAMANGA	19,670,595.00	19,112,992.00	40,228,328.00	70,248,640.00	56,160,388.00	205,420,943.00	16,034,569.00	221,455,512.00
OTRAS MUNICIPALES	0.00	827,545.00	8,388,278.00	4,314,967.00	5,891,155.00	19,421,945.00	1,856,407.00	21,278,352.00
TOTAL PPN SUBSIDICO A LA DEMANDA DEPARTAMENTALES	**19,670,595.00**	**19,940,537.00**	**48,616,606.00**	**74,563,607.00**	**62,051,543.00**	**224,842,888.00**	**17,890,976.00**	**242,733,864.00**
OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD								
ARL-ADMINISTRADORA DE RL	-	-	85,079.00	212,229.00	-	297,308.00		297,308.00
IPS PUBLICAS	-	-	-	-	510,360.00	510,360.00		510,360.00
OTRAS MUNICIPALES DIF PPNA/ APS	80,000,000.00	100,000,000.00	-	-	-	180,000,000.00	20,000,000.00	200,000,000.00
OTROS DEUDORES POR VENTA SS	-	-	245,887.00	-	11,938.00	257,825.00	255,296.00	513,121.00
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (VIGILANCIA/PIC)	47,971,429.00	47,971,429.00	-	-	-	95,942,858.00	60,542,855.00	156,485,713.00
PARTICULARES	91,800.00	-	57,480.00	-	-	109,080.00		109,080.00
TOTAL PPN SUBSIDICO A LA DEMANDA DEPARTAMENTALES	128,023,029.00	147,971,429.00	388,446.00	212,229.00	522,298.00	277,117,431.00	80,798,151.00	357,915,582.00
OTROS DEDUORES POR CONCEPTO DIFERENTE A SALUD								
VARIOS	954,365.00	44,318,592.00	-	-	-	45,272,957.00	-	45,272,957.00
TOTAL OTROS DEUD DIFERENTES A SALUD	**954,365.00**	**44,318,592.00**	-	-	-	**45,272,957.00**	-	**45,272,957.00**
TOTAL DEUDORES A DIC 31 2015	**1,992,250,239.00**	**1,481,561,032.00**	**2,219,899,806.10**	**2,144,892,732.37**	**2,301,163,197.34**	**10,089,767,006.81**	**1,325,438,871.00**	**11,415,205,877.81**

Es importante resaltar que a diciembre 31 de 2015, esta cartera no se vio afectada por giros directos que efectuaron los contratantes al no contar la ESE con la dispersión de los respectivos fondos, valores que se legalizaran en el año 2016.

TOTAL CARTERA A DICIEMBRE 31 DE 2015	**11,415,205,877.81**
TOTAL GIROS DIRECTOS, ANTICIPOS, NO APLICADOS	**2,710,715,948.42**
TOTAL CARTERA SI SE APLICA LOS GIROS, ANTICIPOS	**8,704,489,929.39**

EDADES DE LA CARTERA

EDADES DE LA CARTERA								
	HASTA 60 DIAS	DE 61 A 91	DE 91 A 180 DIAS	DE 181 A 360 DIAS	MAYOR A 360 DIAS	TOTAL DEUDOR RADICADO	FACTURACION PENDIENTE DE RADICAR	TOTAL CARTERA
TOTAL CARTERA	1,992,250,239.00	1,431,561,032.00	2,219,899,806.10	2,144,892,732.37	2,301,163,197.34	10,089,767,006.81	1,325,438,871.00	11,415,205,877.81
PARTICIPACION %	17.45%	12.54%	19.45%	18.79%	20.16%	88.39%	11.61%	100.00%

Las cuentas por cobrar mayor a 360 días, asciende a $2.301.163.197.34 que corresponde al 20.16%, una vez se logre la liquidación de contratos modalidad cápita con las entidades, se define la situación real de esta cartera.

La liquidación de contratos por prestación de servicios modalidad cápita a diciembre 31 de 2015 quedo con los siguientes cortes:

Coosalud a Diciembre de 2014; **Asmet Salud** cápita a diciembre de 2014 faltando un contrato de pyp 2013; **Caprecom** a mayo de 2014; **Comparta** a Diciembre de 2013; **Salud vida** no se ha logrado liquidar y es periodo 2012-2014; **Cafesalud** vig 2015 no hay liquidación.

La ESE ISABU ha mantenido su proceso de cobro de cartera desde el equipo de tesorería, en mesas de trabajo con la Secretaria de Salud Departamental, y también con el apoyo de la Oficina Jurídica, además de acudir a Ministerio de Protección Social, Súper Salud entre otros, para lograr el pago de las deudas que se han generado en la prestación de los servicios de salud.

CONCENTRACION DE LA CARTERA:

La tabla que a continuación se presenta informa sobre las entidades con mayor peso ante el total de la cartera con corte a diciembre 31 de 205, así mismo se refleja el porcentaje de la cartera con o sin aplicación de giro o anticipo por aplicar.

CUENTAS POR COBRAR A DICIEMBRE 2016 SI SE APLICARA EL TOTAL DE GIROS DIRECTOS O RECURSOS PROPIOS. ENTIDADES CON CONTRATACION CAPITA Y EVENTO					
ENTIDAD	TOTAL DEUDA	ANTICIPOS POR APLICAR	SALDO REAL	% APLICADO EL GIRO	% SIN APLICAR GIRO
CAPRECOM E.P.S.	3.713,109.969.88	728,956,407.00	2,984,153.562.88	38.81%	35.80%
ASMET SALUD ASOCIAC.MUTUAL LA ESP	3,893,670,954.15	1,175,931,074.00	2,717,739,880.15	35.34%	37.54%
COOSALUD COOP. DE SALUD Y DESARROLLO	1,086,867,944.00	43,726,411.00	1,043,141,533.00	13.56%	10.48%
SALUD VIDA EPS	998,823,723.22	182,545,600.37	816,278,122.85	10.61%	9.63%
COMPARTA EPS-S	535,790,245.00	509,869,640.00	25,920,605.00	0.34%	5.17%
CAFESALUD	144,759,487.73	42,029.379.00	102,730,108.73	1.34%	1.40%
TOTAL CARTERA	10,373,022,323.98	2,683,058,511.37	7.689.963.812.61	100.00%	100.00%

CUENTAS POR PAGAR

La tabla que a continuación se relaciona corresponde a las cuentas que con corte a diciembre 31 de 2015 se encuentran causadas en el sistema de Cuentas por Pagar, y de forma general se detallan a continuación.

Los gastos o costos por sueldos del personal de planta a diciembre 31 de 2015 fueron cancelados, los honorarios o servicios contratados (cps) a diciembre 31 de 2015 registran deuda del mes de diciembre 2015.

ITEM		2,014		2,015
VIGENCIAS ANTERIORES	**69.39**	**69.39**	**53.74**	**53.74**
PRESTACIONES SOCIALES (NO INCLUYE CESANTIAS RETROACTIVAS Y OTRAS PROVISIONES)	**126.22**	**126.22**	**148.22**	**148.22**
CONTRATISTAS		**1,253.83**		**2,140.03**
JAHSALUD IPS OPERADOR HOSPITALARIO	628.91		1,485.96	
EXAMENES DE LABORATORIO(LESPAT-CENTRO MED OFTA)	70.44		45.17	
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA-CONVENIO	186.09		115.07	
OPERADOR INTEGRAL (RX)	51.37		52.73	
CPS (CONTRATISTAS PERSONAS NATURALES)	317.02		441.10	
MEDICAMENTOS/MATERIAL ODONTOLOGICO/LAB CLINICO		**457.36**		**915.39**
COHOSAN (MEDICAMENTOSEQUIPOS)	312.71		567.14	
DISFARMA (MEDICAMENTOS)	-		165.82	
LA MUELA SAS (MEDICO QUIRURGICO)	19.99		48.35	
LABCARE, ANNAR DIAGNOSTICA, BECTON DICK (MATERIAL LABORATORIO)	124.66		134.09	
COOPERATIVAS		**471.63**		**571.17**
ECOSERVIR SAS (ASEO)	104.53		113.48	
ECOSERVIR SAS (ALIMENTACION)	58.82		59.76	
DELTHAC (VIGILANCIA)	193.28		258.39	
ADMINISTRACION EN SALUD(FACTURACION)	115.00		139.53	
OTROS		**374.44**		**630.06**
MANTENIMIENTOS, GESTION AMBIENTAL, OTROS	374.44		630.06	
TOTAL CUENTAS POR PAGAR		**2,752.87**		**4,458.60**
*** Datos en millones de pesos**				

EJECUCION PRESUPUESTAL

La ejecución presupuestal de la ESE ISABU registra la causación de los ingresos, la recuperación de la cartera de vigencias anteriores y la de la vigencia; así mismo la parte de la ejecución pasiva, se presenta los compromisos que la entidad generó durante la vigencia y los pagos que se efectuaron por costos, gastos o inversión de la vigencia y de otras vigencias.

EJECUCION PRESUPUESTAL ACTIVA (RECONOCIMIENTO DE INGRESOS)

2014/2015

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS EN MILLONES DE PESOS		
COMPARATIVO INGRESOS	dic-14	dic-15
CAUSACION DE LA VIGENCIA	29,771.60	29,527.81
RECUPERACION DE CARTERA	6,544.09	5,574.21
SALDO INICIAL DE CAJA	655.98	1,491.94
TOTAL INGRESO	36,971.66	36,593.96
VARIACION AÑO		-1.02%

COMPARATIVO RECAUDOS	dic-14	dic-15
RECAUDO DE LA VIGENCIA	22,412.03	20,448.18
RECAUDO VIGENCIAS ANTERIORES	6,544.09	5,574.21
SALDO INICIAL DE CAJA	655.98	1,491.94
TOTAL INGRESO	29,612.10	27,514.33
VARIACION ANUAL		-7.08%

EJECUCION PRESUPUESTAL PASIVA (OBLIGACIONES DE GASTOS, COSTOS E INVERSION)

2014/2015

OBLIGADO DE GASTOS/COSTOS E INVERSION	dic-14	dic-15
GASTOS DE PERSONAL	17,977.55	19,607.10
GASTOS GENERALES	6,017.79	7,424.96
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	924.84	897.12
GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION	2,186.97	2,740.11
TOTAL VIGENCIA	27,107.15	30,669.29
CUENTAS POR PAGAR	4,814.31	2,890.85
TOTAL PRESUPUESTO	31,921.46	33,560.13
		5.13%

PAGOS A GASTOS/COSTOS E INVERSION	dic-14	dic-15
GASTOS DE PERSONAL	16,647.29	17,318.85
GASTOS GENERALES	5,085.47	6,249.75
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	895.42	848.79
GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION	1,726.10	1,847.04
TOTAL VIGENCIA	24,354.28	26,264.43
CUENTAS POR PAGAR	4,744.93	2,837.10
TOTAL PRESUPUESTO	29,099.21	29,101.54
		0.01%

PAGO VS OBLIGADOS GASTOS COSTOS E INVERSION	**91.16%**	**86.71%**

GESTION DE COSTOS AÑO 2015

Durante el año 2015 se actualizo la información base para el cálculo del costo de los servicios de salud prestados en cuanto a la mano de obra directa, materiales directos y los costos indirectos de fabricación. Información básica para la elaboración de informes que le permitan a la administración la toma de decisiones a que haya lugar.

Se han entregado informes los cuales han sido expuestos en los comités de sostenibilidad financiera mostrando los costos incurridos en la prestación de servicios en los centros de costos de cada centro de salud, la UIMIST y Hospital Local del Norte y mostrando cuales de estos son rentables y cuáles no.

Desde Costos se está ofreciendo el soporte financiero a las unidades funcionales asistenciales referente a propuestas económicas de posibles proveedores de materiales, exámenes entre otros analizando los costos de cada uno de estos contra las tarifas contratadas con las EPS garantizando así que la ESE ISABU obtenga un margen de utilidad.

El proceso de costos ha permitido establecer los costos para las propuestas económicas de las actividades de segundo nivel contratadas con las EPS "paquetes quirúrgicos, exámenes, consultas, medicamentos y materiales" las cuales sirven de base en la negociación de las tarifas a contratar, con el fin de asegurar que la ESE ISABU preste servicios con valores por encima del costo.

El presente informe ejecutivo de gestión recopila en forma pormenorizada las principales acciones y programas ejecutados por el Instituto de Salud de Bucaramanga durante el periodo Septiembre a Diciembre del año 2015.

Agradezco la atención

PAULO CESAR PEDRAZA GOMEZ
Gerente